Tisztelt Partnerünk!

A Depónia Nonprofit Kft. az MSZ EN ISO 9001:2009 és MSZ EN ISO 14001:2005 szabványok előírásai alapján kiépített integrált irányítási rendszert működtet.

Ezúton szeretnénk megkérni, hogy a melléklet kérdőív kitöltésével tájékoztasson minket arról, hogy mennyire elégedett a munkánkkal, esetleg miben szeretne fejlődést látni! Mint a bevezetett két szabvány és a működési területünkön folyamatosan végzett tudatformáló kampány is bizonyítja; cégünk kiemelten fontos kérdésnek tekinti az élhető környezet és a fenntartható gazdasági fejlődés ügyét, ugyanakkor folyamatosan törekszik a szolgáltatása színvonalának emelésére.

Hangsúlyozni szeretnénk, hogy kérdőív alapos és átgondolt kitöltése nagyban segíti a munkánkat és az együttműködésünk harmonikusabbá tételét!

Az értékelés után **a nyomtatványt kérjük** a lenti e-mail címre vagy postai úton a Székesfehérvár, 8000 Sörház tér 3. címünkre **visszaküldeni szíveskedjen!**

Székesfehérvár, 2014. augusztus 12.

Steigerwald Tibor

ügyvezető igazgató

|  |  |
| --- | --- |
| **Kérdés** | **értékelés** |
| 1. Milyennek ítéli meg a Depónia Nonprofit Kft.-t? | 5 4 3 2 1 |
| 1. Mennyire elégedett a közszolgáltatási szállítási tevékenységgel? | 5 4 3 2 1 |
| 1. Mennyire elégedetett az ügyfélszolgálati tevékenységgel? | 1. 4 3 2 1 |
| 1. Igénybe veszi –e a házhoz menő szelektív hulladékgyűjtést? | igen nem |
| 1. Igénybe veszi –e a szelektív hulladékgyűjtő szigeteket? | igen nem |
| 1. Amennyiben igen, milyen hulladékot gyűjt szelektíven? | papír fém- üveg műanyag |
| 1. Elégedett-e a gyűjtőszigetek szigetek ürítési gyakoriságával? | igen nem |
| 1. Milyen úton szerzi be a szolgáltatásunkkal kapcsolatos információkat? | számlalevél, szórólap, hírlevél, honlap, ……….. |
|  |  |
|  |  |

Kérjük, a megfelelő választ húzza alá!

Amennyiben valamelyik értékelésnél 3-nél rosszabb pontot adott, kérjük adjon rövid indoklást.

További megjegyzés, javaslat, észrevétel:

Neve:

(nem kötelező feltűntetni)

A település neve ahol Ön él: ……………………..

(kérjük, ezt mindenképpen töltse ki)

Dátum:

E-mail cím, amelyre a választ küldheti: **iso@deponia.hu**