

## [Ügyfélszolgálati irodák \[1\]](#)

?

### **Amivel kapcsolatban ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁINK rendelkezésre állnak:**

- Szerződés-kötés, -módosítás
- Lakatlanság bejelentés
- Adatmódosítás (név, edényzet, ürítés gyakorisága stb.)
- Számla- és szállítási reklamáció
- Folyószámlaegyeztetés
- Fizetési mód választás
- Számlázás rendje
- Rendelésvétel
- Depónia emblémás zsákok illetve matricák értékesítése többelhulladékhoz - **Tájékoztatjuk, hogy a zsákok és matricák vásárlása kizárólag készpénzzel lehetséges!**
- Lomtalanítás kérése (Telefon: 06-22/507-419)

## [Telefonközpontunk menürendszere \[2\]](#)

### **Telefonos ügyfélszolgálatunk az alábbi időpontokban áll rendelkezésre:**

Hétfő - Kedd - Csütörtök: 8:00-16:00 óráig

Szerda: 7:00-19:00 óráig

Péntek: 8:00-13:00 óráig

**Szűcs Györgyné ügyfélszolgálati osztályvezető?:** [szucs.gyorgyne@deponia.hu](mailto:szucs.gyorgyne@deponia.hu) [3]

**Bors Beatrix ügyfélszolgálati osztályvezető helyettes?:** [bors.beatrix@deponia.hu](mailto:bors.beatrix@deponia.hu) [4]

**Cím: Székesfehérvár, Sörház tér 3.**

**Telefon: 06-22/504-412, 06-22/507-419, Fax: 06-22/507-420**

## **Székesfehérvár**

Székesfehérvár, Sörház tér 3., GPS: 47.201585,18.40461, Telefon: 06-22/507-419, Fax: 06-22/507-420

**SZÁMLÁZÁSI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT** (Számlázással, szerződés-kötéssel kapcsolatos információk, időpontfoglalás személyes ügyintézéshez) e-mail:

[ugyfel@deponia.hu](mailto:ugyfel@deponia.hu) [5],

**MŰSZAKI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT** (Szállítással, edényürítéssel, el nem szállított hulladékkal, edénytöréssel kapcsolatos információk) e-mail:

[szallitas@deponia.hu](mailto:szallitas@deponia.hu) [6]

## Ügyfélszolgálati irodák

Deponia Nonprofit Kft. - Közzolgáltatási hulladékszállítás (<https://deponia.hu>)

---

### Nyitva tartás:

Hétfő: 13:00 -16:00

Kedd: ZÁRVA

Szerda: 7:00 - 19:00

Csütörtök: 8:00 – 12:00

Péntek: ZÁRVA

### Időpont foglalás személyes ügyintézéshez:

1. 06-22/507-419 telefonszámon,
2. [ugyfel@deponia.hu](mailto:ugyfel@deponia.hu) [5] e-mail címen, vagy
3. Online ügyfélszolgálatunkon (<https://www.deponia.hu/urlap> [7]) keresztül lehetséges.

### Fenti ügyfélszolgálathoz kapcsolódó települések:

Aba, Belsőbáránd, Bodakajtor, Biatorbágy, Budajenő, Csákberény, Csákvár, Csór, Etyek, Fehérvárcsurgó, Herceghalom, Iszkaszentgyörgy, Kincsesbánya, Litér, Lovasberény, Magyaralmás, Moha, Óbarok, Öskü, Pákozd, Papkeszi, Pátka, Páty, Perbál, Pilisszántó, Remeteszőlős, Sárkeresztes, Seregélyes, Sukoró, Székesfehérvár, Tés, Tinnye, Tök, Vereb, Vértesacsa, Vilonya, Zámoly

### Budakeszi

Budakeszi Polgármesteri Hivatal, Budakeszi, Fő u. 179., GPS: 47.51064, 18.9291379, Telefon: 06-22/507-419  
SZÁMLÁZÁSI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT (Számlázással, szerződéskötéssel kapcsolatos információk, időpontfoglalás személyes ügyintézéshez) e-mail:

[ugyfel@deponia.hu](mailto:ugyfel@deponia.hu) [5],

MŰSZAKI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT (Szállítással, edényürítéssel, el nem szállított hulladékkal, edénytöréssel kapcsolatos információk) e-mail:

[szallitas@deponia.hu](mailto:szallitas@deponia.hu) [6]

### Nyitva tartás:

Csütörtök: 9.00 - 13.00

### Solymár

Solymár Polgármesteri Hivatal, Solymár, József Attila u. 1., GPS: 47.5919738, 18.9369869, Telefon:

---

## Ügyfélszolgálati irodák

Depónia Nonprofit Kft. - Közszolgáltatási hulladékszállítás (<https://deponia.hu>)

---

06-22/507-419

SZÁMLÁZÁSI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT (Számlázással, szerződésköttéssel kapcsolatos információk, időpontfoglalás személyes ügyintézéshez) e-mail:

[ugyfel@deponia.hu](mailto:ugyfel@deponia.hu) [5],

MŰSZAKI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT (Szállítással, edényürítéssel, el nem szállított hulladékkal, edénytöréssel kapcsolatos információk) e-mail:

[szallitas@deponia.hu](mailto:szallitas@deponia.hu) [6]

**Nyitva tartás:**

Minden hónap első csütörtök: 14.00 - 15.00

### Mór

Telefon: 06-22/507-419

SZÁMLÁZÁSI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT (Számlázással, szerződésköttéssel kapcsolatos információk, időpontfoglalás személyes ügyintézéshez) e-mail:

[ugyfel@deponia.hu](mailto:ugyfel@deponia.hu) [5],

MŰSZAKI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT (Szállítással, edényürítéssel, el nem szállított hulladékkal, edénytöréssel kapcsolatos információk) e-mail:

[szallitas@deponia.hu](mailto:szallitas@deponia.hu) [6]

**Nyitva tartás:**

Kedd: 8.00—12.00

### Ideiglenesen ZÁRVA

**Fenti ügyfélszolgálathoz kapcsolódó települések:**

Bakonycsérnye, Bakonykúti, Balinka, Bodajk, Csókakő, Gánt, Guttamási, Isztimér, Mór, Nagyveleg, Pusztavám, Söréd, Szápár

### Velence

2481 Velence, Tópart u. 26., GPS: 47.2347383, 18.6598362

**Nyitva tartás:**

Szerda: 8.00-12.00

**Fenti ügyfélszolgálathoz kapcsolódó települések:**

Alcsútdoboz, Baracska, Gárdony, Gyúró, Kajászó, Kápolnásnyék/Pettend, Martonvásár, Nadap, Pázmánd, Tabajd, Tordas, Vál, Velence, Zichyújfalu

### Agárd

2484 Agárd, Mester utca 2. (Fűrház u.), Telefon: 06-22/579-185, Fax: 06-22/579-186, E-mail: [info@vhg.hu](mailto:info@vhg.hu) [5]

**Nyitva tartás:**

---

## Ügyfélszolgálati irodák

Deponia Nonprofit Kft. - Közszolgáltatási hulladékszállítás (<https://deponia.hu>)

---

Hétfőn és Pénteken: 8.00-12.00

Szerda: 7:00-19:00

### Fenti ügyfélszolgálathoz kapcsolódó települések:

Alcsútdoboz, Baracska, Gárdony, Gyúró, Kajászó, Kápolnásnyék/Pettend, Martonvásár, Nadap, Pázmánd, Tabajd, Tordas, Vál, Velence, Zichyújfalu

## Várpalota

8100 Várpalota, Fehérvári út 7., GPS: 47.199058, 18.144317, Telefon: 88/592-112 Fax: 88/592-115, E-mail: [szallitas@vpkozuzem.hu](mailto:szallitas@vpkozuzem.hu) [8], webhely: [www.vphk.hu](http://www.vphk.hu) [9] ; [www.vpkozuzem.hu](http://www.vpkozuzem.hu) [10]

### Ügyfélszolgálat nyitva tartása:

hétfő: 7.00-14.00

szerda: 7.00-19.00

péntek: 7.00-12.00

Telefon: 88/592-112

E-mail: [szallitas@vpkozuzem.hu](mailto:szallitas@vpkozuzem.hu) [8]

### Pénztár nyitva tartása:

hétfő: 7.00-14.00

szerda: 7.00-19.00

péntek: 7.00-12.00

Telefon: 06-88/592-110

E-mail: [titkarsag@vpkozuzem.hu](mailto:titkarsag@vpkozuzem.hu) [11]

### Fenti ügyfélszolgálathoz kapcsolódó települések:

Várpalota

## Nagykovácsi

Öregiskola Községi Ház és Könyvtár, Inkubátorház

2094, Nagykovácsi, Kossuth Lajos u. 78., GPS: 47.5759514, 18.8806666

Telefon: 06-22/507-419

SZÁMLÁZÁSI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT (Számlázással, szerződés kötéssel kapcsolatos információk, időpontfoglalás személyes ügyintézéshez) e-mail:

[ugyfel@deponia.hu](mailto:ugyfel@deponia.hu) [5],

MŰSZAKI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT (Szállítással, edényürítéssel, el nem szállított hulladékkal, edénytöréssel kapcsolatos információk) e-mail:

[szallitas@deponia.hu](mailto:szallitas@deponia.hu) [6]

### Ügyfélszolgálat nyitva tartása:

Minden hónap első hétfő: 10.00-14.00

### Fenti ügyfélszolgálathoz kapcsolódó települések:

Nagykovácsi

## Ügyfélszolgálati irodák

Deponia Nonprofit Kft. - Közszolgáltatási hulladékszállítás (<https://deponia.hu>)

---

### Csákvár

Csákvár, Polgármesteri Hivatal, Szabadság tér 9.

GPS: 47.3922095, 18.4635353

Telefon: 06-22/507-419

SZÁMLÁZÁSI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT (Számlázással, szerződés kötéssel kapcsolatos információk, időpontfoglalás személyes ügyintézéshez) e-mail:

[ugyfel@deponia.hu](mailto:ugyfel@deponia.hu) [5],

MŰSZAKI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT (Szállítással, edényürítéssel, el nem szállított hulladékkal, edénytöréssel kapcsolatos információk) e-mail:

[szallitas@deponia.hu](mailto:szallitas@deponia.hu) [6]

#### Ügyfélszolgálat nyitva tartása:

Minden hónap utolsó hétfőjén: 8.00-12.00

#### Fenti ügyfélszolgálathoz kapcsolódó települések:

• Csákvár

### Üröm

Üröm, Polgármesteri Hivatal, Iskola u. 10.

GPS: 47.6004119939, 19.0144747496

Telefon: 06-22/507-419

SZÁMLÁZÁSI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT (Számlázással, szerződés kötéssel kapcsolatos információk, időpontfoglalás személyes ügyintézéshez) e-mail:

[ugyfel@deponia.hu](mailto:ugyfel@deponia.hu) [5],

MŰSZAKI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT (Szállítással, edényürítéssel, el nem szállított hulladékkal, edénytöréssel kapcsolatos információk) e-mail:

[szallitas@deponia.hu](mailto:szallitas@deponia.hu) [6]

#### Ügyfélszolgálat nyitva tartása:

Minden hónap második hétfőjén: 10.00-14.00

#### Fenti ügyfélszolgálathoz kapcsolódó települések:

• Üröm

### Pilisvörösvár

2085 Pilisvörösvár, Puskin utca 8.

GPS: 47.62038, 18.9097071

Telefon: 06-22/507-419

SZÁMLÁZÁSI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT (Számlázással, szerződés kötéssel kapcsolatos információk, időpontfoglalás

---

## Ügyfélszolgálati irodák

Deponia Nonprofit Kft. - Közzolgáltatási hulladékszállítás (<https://deponia.hu>)

---

személyes ügyintézéshez) e-mail:

[ugyfel@deponia.hu](mailto:ugyfel@deponia.hu) [5],

M?SZAKI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT (Szállítással, edényürítéssel, el nem szállított hulladékkal, edénytöréssel kapcsolatos információk) e-mail:

[szallitas@deponia.hu](mailto:szallitas@deponia.hu) [6]

### Ügyfélszolgálat nyitva tartása:

Minden hónap harmadik hétf?jén: 10.00-14.00

(2020.07.20., 2020.08.17., 2020.09.21., 2020.10.19., 2020.11.16., 2020.12.21.)

### Fenti ügyfélszolgálathoz kapcsolódó települések:

?Pilisvörösvár

**Forrás URL:** [https://deponia.hu/ugyfelszolgalati\\_irodak](https://deponia.hu/ugyfelszolgalati_irodak)

### Hivatkozások

[1] [https://deponia.hu/ugyfelszolgalati\\_irodak](https://deponia.hu/ugyfelszolgalati_irodak)

[2] <https://deponia.hu/sites/default/files/Tel.kp.%20men%C3%BCrendszer%202020%20Pand%C3%A9mia%20honlapra%20publikus.pdf>

[3] <mailto:szucs.gyorgyne@deponia.hu>

[4] <mailto:bors.beatrix@deponia.hu>

[5] <mailto:ugyfel@deponia.hu>

[6] <mailto:szallitas@deponia.hu>

[7] <https://www.deponia.hu/urlap>

[8] <mailto:szallitas@vpkozuzem.hu>

[9] <http://www.vphk.hu>

[10] <http://www.vpkozuzem.hu>

[11] <mailto:titkarsag@vpkozuzem.hu>