

## Lakossági elégedettségi kérd?ív [1]

2019. január 23, szerda, 16:24

Kérjük, segítse munkákat az alábbi ?rlep kitöltésével! Köszönjük!

Település neve \*

Kérjük, válassza ki településének nevét!

1) Összességében milyenek ítéli meg a Depónia Nonprofit Kft. közszolgáltatási tevékenységét? \* 5

- 4
- 3
- 2
- 1

Kérjük, válasszon a fenti lehet?ségek közül, ahol az 5 az adható legmagasabb, az 1 pedig az adható legalacsonyabb pontszám!

Kérjük, indokolja meg választát néhány mondatban!

2) Mennyire elégedett a közszolgáltatási szállítási tevékenységgel? \* 5

- 4
- 3
- 2
- 1

Kérjük, válasszon a fenti lehet?ségek közül, ahol az 5 az adható legmagasabb, az 1 pedig az adható legalacsonyabb pontszám!

Kérjük, indokolja meg választát néhány mondatban!

3) Mennyire elégedett az ügyfélszolgálati tevékenységgel? \* 5

- 4
- 3
- 2
- 1

Kérjük, válasszon a fenti lehet?ségek közül, ahol az 5 az adható legmagasabb, az 1 pedig az adható legalacsonyabb pontszám!

Kérjük, indokolja meg választát néhány mondatban!

4) Milyen a Depónia Nonprofit Kft. változásokról történ? tájékoztatása a lakosság felé? \* 5

- 4
- 3
- 2
- 1

Kérjük, válasszon a fenti lehet?ségek közül, ahol az 5 az adható legmagasabb, az 1 pedig az adható legalacsonyabb pontszám!

Kérjük, indokolja meg választát néhány mondatban!

5) Milyen úton szerzi be a szolgáltatásunkkal kapcsolatos információkat? \* szórólap

- honlap
- hírlevél
- közösségi oldal
- egyéb

Kérjük, válasszon a fenti lehet?ségek közül, akár többet is!

Kérjük részletezze, hogy milyen egyéb forrásokból szerez információkat szolgáltatásunkkal kapcsolatban!

6) Milyenek találja honlapunkat? \* 5

- 4
- 3
- 2
- 1

Kérjük, válasszon a fenti lehet?ségek közül, ahol az 5 az adható legmagasabb, az 1 pedig az adható

## Lakossági elégedettségi kérdőív

Depónia Nonprofit Kft. - Közzolgáltatási hulladékszállítás (<https://deponia.hu>)

---

legalacsonyabb pontszám!

Kérjük, indokolja meg válaszát néhány mondatban!

További megjegyzés, javaslat, észrevétel

Tudomásul veszem, hogy a fenti adatokat DEPÓNIA Nonprofit Kft. a GDPR (Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú Általános Adatvédelmi Rendelete) előírásai szerint kezeli. Az [Adatvédelmi Tájékoztató](#) [2] tartalmát tudomásul veszem és elfogadom. \*

**Forrás URL:** <https://deponia.hu/lakossagi-elegedettsegi-kerdoiv>

### Hivatkozások

[1] <https://deponia.hu/lakossagi-elegedettsegi-kerdoiv>

[2] [https://www.deponia.hu/sites/default/files/egyedi\\_adatkezelesi\\_tajekoztato\\_ugyfelelegedettseg.pdf](https://www.deponia.hu/sites/default/files/egyedi_adatkezelesi_tajekoztato_ugyfelelegedettseg.pdf)