



KÖZLEMÉNY

ÓVINTÉZKEDÉSEK A VÁRPALOTAI KÖZSZOLGÁLTATÓ NONPROFIT KFT. ÜGYFÉLSZOLGÁLATAIN

A Várpalotai Községi Önkormányzat Nonprofit Kft. ezúton tájékoztatja ügyfeleit, hogy a koronavírus magyarországi megjelenése miatt a személyes ügyfélszolgálati irodáiban óvintézkedéseket vezetett be.

A Várpalotai Községi Önkormányzat Nonprofit Kft. arra kéri ügyfeleit, hogy az elkövetkező időszakban, az ügyfélszolgálaton történő személyes ügyintézés helyett az alábbi telefonos, illetve elektronikus ügyintézés lehetőségével éljenek.

Távhőszolgáltatással kapcsolatos ügyintézés esetében:

- telefonon a 88-592-113, illetve az 88-592-110 telefonszámon,
- elektronikusan e-mailben a következő e-mail címeken magyarne.hajni@vpkozuzem.hu, fekete.andrea@vpkozuzem.hu,
- online a Társaság <http://vpkozuzem.hu/site/content/e-ugyintezes> E-ÜGYINTÉZÉS ügyfélszolgálati lehetőségét használják.

Hulladékgyűjtéssel kapcsolatos ügyintézés esetében:

- telefonon a 88-592-112 telefonszámon, 30-411-1231, 20-368-0588
- elektronikusan e-mailben a szallitas@vpkozuzem.hu, illetve a kutny.andrea@vpkozuzem.hu e-mail címen.

Társasházi közösképviseléssel kapcsolatos ügyintézés esetében:

- telefonon a 88-592-111 telefonszámon, illetve közös képviselőink Németh Attiláné 30-385-6202 és Guttengéberné Rozs Júlia 20-243-8196 közvetlen mobiltelefonszámain,
- elektronikusan e-mailben a következő e-mail címeken szantone.ildi@vpkozuzem.hu, nemethne.ancsa@vpkozuzem.hu, julia.rozs@vpkozuzem.hu .

Kérjük továbbá ügyfeleinket, hogy a számlakiegyeztetés és közös költség befizetés ügyintézése során alkalmazzák az átutalás, a készpénzátutalási megbízás lehetőségét, ezáltal elkerülve a készpénz használatát, amely szintén elősegíti a vírus terjedésének megakadályozását.

A Várpalotai Községi Önkormányzat Nonprofit Kft. folyamatosan nyomon követi a koronavírus okozta helyzetet és a hivatalos ajánlásoknak megfelelően hozza meg az esetleges további intézkedéseket.

Köszönjük ügyfeleink együttműködését, az esetleges kellemetlenséggel kapcsolatosan szíves megértésüket és türelmüket kérjük!

Várpalota, 2020. március 16.

Várpalotai Községi Önkormányzat Nonprofit Kft.