

KÖZLEMÉNY

MEGELŐZŐ INTÉZKEDÉSEK A DEPÓNIA NONPROFIT KFT. SZÉKESFEHÉRVÁRI ÜGYFÉLSZOLGÁLATÁN

Ezúton tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy a koronavírus magyarországi megjelenése miatt a DEPÓNIA Nonprofit Kft. **SZÉKESFEHÉRVÁRI SZEMÉLYES ügyfélszolgálat**a működését **2020. március 17-től határozatlan ideig felfüggeszti.**

Arra kérjük Ügyfeleinket, hogy az elkövetkező időszakban az ügyfélszolgálaton történő **személyes ügyintézés helyett** az alábbi telefonos, illetve **elektronikus ügyintézés** lehetőségével éljenek:

Számlázással, szerződéskötéssel kapcsolatban:

- telefonon a 22/504-412 illetve a 22/507-419 telefonszámon,
- elektronikusan e-mailben az ugyfel@deponia.hu vagy a titkarsag@deponia.hu e-mail címeken,
- a Társaság www.deponia.hu weboldalán az Ügyfélszolgálat menüpont alatt található Online ügyfélszolgálat használatával.

Szállítással, edényürítéssel, el nem szállított hulladékkal, edénytöréssel kapcsolatban:

- telefonon a 22/507-419 telefonszámon,
- elektronikusan e-mailben az szallitas@deponia.hu vagy a titkarsag@deponia.hu e-mail címen.

Kérjük továbbá Ügyfeleinket, hogy a pénztár zárva tartása miatt számlakiegyenlítések érdekében alkalmazzák az átutalás, a készpénzátutalási megbízás lehetőségét.

Társaságunk folyamatosan nyomon követi a koronavírus megjelenése okozta helyzetet és a hivatalos ajánlásoknak megfelelően hozzuk meg további intézkedéseinket.

Köszönjük Ügyfeleink felelős együttműködését!

Az esetleges kellemetlenséggel kapcsolatosan szíves megértésüket és türelmüket kérjük!

Székesfehérvár, 2020. március 16.

Depónia Nonprofit Kft.