

## KÖZLEMÉNY

Ezúton tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy Magyarország Kormánya által a koronavírus-járvány terjedésének csökkentése érdekében meghozott szigorításokról szóló intézkedések és annak meghosszabbításának következtében a DEPÓNIA Nonprofit Kft.

### **SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLATAINAK működését**

### **2021. március 08-tól 2021. április 19-ig FELFÜGGESZTI.**

Arra kérjük Ügyfeleinket, hogy az elkövetkező időszakban az ügyfélszolgálaton történő **személyes ügyintézés helyett** az alábbi telefonos, illetve **elektronikus ügyintézés** lehetőségével éljenek:

#### **Számlázással, szerződéskötéssel kapcsolatban:**

- telefonon a 22/507-419 telefonszámon,
- elektronikusan e-mailben az [ugyfel@deponia.hu](mailto:ugyfel@deponia.hu) vagy a [titkarsag@deponia.hu](mailto:titkarsag@deponia.hu) e-mail címeken,
- a Társaság [www.deponia.hu](http://www.deponia.hu) weboldalán az Ügyfélszolgálat menüpont alatt található Online ügyfélszolgálat használatával.

#### **Szállítással, edényürítéssel, el nem szállított hulladékkal, edénytöréssel kapcsolatban:**

- telefonon a 22/507-419 telefonszámon,
- elektronikusan e-mailben az [szallitas@deponia.hu](mailto:szallitas@deponia.hu) vagy a [titkarsag@deponia.hu](mailto:titkarsag@deponia.hu) e-mail címen.

Kérjük továbbá Ügyfeleinket, hogy a pénztár zárva tartása miatt számlakiegyenlítések érdekében alkalmazzák az átutalás, a készpénzátutalási megbízás lehetőségét.

További elérhetőségeinket a [www.deponia.hu](http://www.deponia.hu) oldalon találják.

A Velencei tó térségi települések Ügyfélszolgálatainak nyitva tartásáról kérjük tájékozódjanak a [www.vhg.hu](http://www.vhg.hu) honlapon, a Várpalotai Ügyfélszolgálat nyitva tartásáról pedig a [www.vpkozuzem.hu](http://www.vpkozuzem.hu) honlapon.

### **Székesfehérvár-Csala Pénzverővölgyi Hulladékkezelő Telep és a hulladékudvarok a MEGSZOKOTT NYITVA TARTÁSSAL MŰKÖDNEK.**

**Ezeken a helyeken a maszk viselése és a távolságtartás kötelező!**

Köszönjük Ügyfeleink felelős együttműködését!

Székesfehérvár, 2021. március 29.

**Depónia Nonprofit Kft**