

## KÖZLEMÉNY

# INTÉZKEDÉSEK A DEPÓNIA NONPROFIT KFT. PILISVÖRÖSVÁRI ÜGYFÉLSZOLGÁLATÁN

Ezúton tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy **2020. május 4-től** Pilisvörösváron közszolgáltatóként a **Depónia Hulladékkezelő és Településtisztasági Nonprofit Kft.** végzi a települési hulladék gyűjtését. A koronavírus magyarországi megjelenése miatt a DEPÓNIA Nonprofit Kft. vidéki személyes ügyfélszolgálati működését **határozatlan ideig felfüggesztette.**

Arra kérjük Ügyfeleinket, hogy az elkövetkező időszakban a ügyfélszolgálatokon történő **személyes ügyintézés helyett** az alábbi telefonos, illetve **elektronikus ügyintézés** lehetőségével éljenek:

### Számlázással, szerződéskötéssel kapcsolatban:

- telefonon a 22/504-412 illetve a 22/507-419 telefonszámon,
- elektronikusan e-mailben az [ugyfel@deponia.hu](mailto:ugyfel@deponia.hu) vagy a [titkarsag@deponia.hu](mailto:titkarsag@deponia.hu) e-mail címeken,
- a Társaság [www.deponia.hu](http://www.deponia.hu) weboldalán az Ügyfélszolgálat menüpont alatt található Online ügyfélszolgálat használatával.

### Szállítással, edényürítéssel, el nem szállított hulladékkal, edénytöréssel kapcsolatban:

- telefonon a 22/507-419 telefonszámon,
- elektronikusan e-mailben az [szallitas@deponia.hu](mailto:szallitas@deponia.hu) vagy a [titkarsag@deponia.hu](mailto:titkarsag@deponia.hu) e-mail címen.

Társaságunk folyamatosan nyomon követi a koronavírus megjelenése okozta helyzetet és a hivatalos ajánlásoknak megfelelően hozzuk meg további intézkedéseinket.

Köszönjük Ügyfeleink felelős együttműködését!

Az esetleges kellemetlenséggel kapcsolatosan szíves megértésüket és türelmüket kérjük!

Székesfehérvár, 2020. április 30.

**Depónia Nonprofit Kft.**