

Tájékoztatjuk Önöket, hogy társaságunk telefonközpontot üzemeltet, mely elérhető a 22/507-419 telefonszámon. A telefonközpont felkeresésekor az alábbi menüpontok állnak rendelkezésre:

Tájékoztatjuk, hogy a járványhelyzet miatt telefonközpontunk csökkentett létszámmal működik. Amennyiben hívását nem tudjuk fogadni, kérjük vegye igénybe a www.deponia.hu honlapunkon működő online ügyfélszolgálatunkat, illetve számlázási ügyben az ugyfel@deponia.hu, műszaki ügyben a szallitas@deponia.hu email címek egyikét. Megértését és türelmét köszönjük!

0-ás gomb Panasszal kapcsolatos ügyintézés

Kérjük, válasszon a további menüpontok közül:

1-es gomb Számlázással, szerződéssel kapcsolatos panaszügyintézés

2-es gomb Edény ürítéssel, el nem szállított hulladékkal, edénytöréssel kapcsolatos panaszügyintézés

3-as gomb Visszatérés a főmenübe

1-es gomb Eseti konténer megrendelés

2-es gomb Számlázással, szerződéskötéssel kapcsolatos információk, időpontfoglalás személyes ügyintézéshez

3-as gomb Szállítással, edényürítéssel, hulladékelhelyezéssel kapcsolatos információ kérés

Kérjük, válasszon a további menüpontok közül:

1-es gomb Zöldhulladék gyűjtés

A zöldhulladék gyűjtés során a maximum 110 literes, áttetsző zsákban elhelyezett, illetve a maximum 50x70 cm átmérőjű kötegelt, érvényes zöldhulladék matricával ellátott zöldhulladék kerül elszállításra. A természetes személy ingatlanhasználók az alapszolgáltatásba tartozó díjmentes zöldhulladék matricát postán kapják meg az adott évre vonatkozóan. További zöldhulladék elszállítására jogosító matrica ügyfélszolgálatainkon, illetve a kijelölt helyeken vásárolható. Az árusítóhelyek, illetve a hulladéknaptár megtekinthető a www.deponia.hu honlapunkon a településkereső használatával.

Amennyiben a témával kapcsolatban további tájékoztatásra van szüksége, kérjük várja meg ügyintézőnk kapcsolását!

2-es gomb Szelektív hulladék gyűjtés

A Depónia Nonprofit Kft. szolgáltatási területének településein szelektív hulladékgyűjtő szigeteket működtet, illetve házhoz menő szelektív hulladékgyűjtést is végez. Az egybegyűjtött tiszta csomagolási műanyag és papír hulladék, valamint a külön gyűjtött csomagolási üveg hulladék elszállítása a hulladéknaptárban megjelölt napokon történik. Az egyes gyűjtési lehetőségekről, a kihelyezhető hulladékokról bővebb információ, valamint a hulladéknaptár elérhető a www.deponia.hu honlapunkon a településkereső használatával.

Amennyiben a témával kapcsolatban további tájékoztatásra van szüksége, kérjük várja meg ügyintézőnk kapcsolását!

3-as gomb Kommunális hulladék gyűjtés

A Depónia Nonprofit Kft. szerződött partnereitől abban az esetben köteles elszállítani a kommunális hulladékot, amennyiben:

- a szerződésben foglalt méretű és darabszámú edény van kihelyezve
- a kihelyezhető hulladékokon kívül egyéb hulladék nem került az edénybe
- az elhelyezett hulladék súlya nem haladja meg a meghatározott súlykorlátot
- az edény mozgatásakor nem áll fenn az esélye a hulladék kiszóródásának
- a gyűjtőedény körül szabálytalanul elhelyezett hulladék nincs

- a közszolgáltató által biztosított tárgyévra vonatkozó azonosítómatrixa az edényen megtalálható

- az edény reggel 6:00 órára, megfelelő helyen és módon van kihelyezve

Amennyiben a témával kapcsolatban további tájékoztatásra van szüksége, kérjük várja meg ügyintézőnk kapcsolását!

4-es gomb Csalai hulladéklerakóval és hulladékudvarral kapcsolatos információk

Tájékoztatjuk, hogy a Csalai hulladéklerakó és hulladékudvar 2020. március 17-től határozatlan ideig ZÁRVA tart.

Amennyiben a témával kapcsolatban további tájékoztatásra van szüksége, kérjük várja meg ügyintézőnk kapcsolását!

5-ös gomb Palotai úti hulladékudvarral kapcsolatos információk

Tájékoztatjuk, hogy a Székesfehérvár Palotai út 139. szám alatti hulladékudvar 2020. március 17-től határozatlan ideig ZÁRVA tart.

Amennyiben a témával kapcsolatban további tájékoztatásra van szüksége, kérjük várja meg ügyintézőnk kapcsolását!

6-os gomb Visszatérés a főmenübe

4-es gomb Díjmentes lomtalanítás megrendelése

Díjmentes lomtalanítás a közszolgáltatásba bevont területen azon lakossági ügyfelek részére biztosított, akik a közszolgáltatás igénybevételére kötelezettek és díjhátralékkal nem rendelkeznek.

A lomtalanítás házhoz menő jelleggel, előzetes bejelentést és időpont egyeztetést követően történik. A hulladék mennyisége legfeljebb 3 m³ lehet. A ki nem használt alkalmak száma a következő évre nem vihető át.

Lomhulladékot a szállítás napján reggel 6 óráig kell kihelyezni oda, ahova hulladékszállítási napon a hulladékgyűjtő edény kerül. A lomhulladék sem a gyalogosforgalmat, sem a közúti forgalmat nem akadályozhatja.

A bejelentés minden év január 02. és szeptember 30. között tehető meg.

A kisebb hulladékokat beszákolva kérjük kihelyezni.

Nem kerül elszállításra:

- Elbontott gépjármű karosszéria
- Építésből-bontásból származó hulladék, nyílászáró
- Veszélyes hulladék

- Elektronikai hulladék
- Zöldhulladék
- Gumiabroncs
- Háztartási hulladék
- Csomagolási karton-, papír-, és műanyag hulladék
- Üveghulladék
- Kézi erővel nem rakodható túlsúlyos vagy túlméretes hulladék

A lomtalanításról bővebb információ elérhető a www.deponia.hu honlapunkon a Hulladékszállítás és kezelés menüpont alatt.

Amennyiben a témával kapcsolatban további tájékoztatásra van szüksége, kérjük várja meg ügyintézőnk kapcsolását!

5-ös gomb Bér és munkaügy

6-os gomb Kezelő