

Adatkezelési tájékoztató közös adatkezeléssel kapcsolatos kérdésekről

A közös adatkezelés tárgya a **Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt.** által működtetett Tömeges Számlázó Rendszer Grafikus megjelenítési felületének (GUI) az **NHKV Zrt.** és a **DEPÓNIA Nonprofit Kft.** (továbbiakban adatkezelők) általi közös használata során folytatott adatkezelési műveletek.

A GDPR 4. cikkének 7. pontja alapján a tárgybeli adatkezelés(ek) vonatkozásában az alábbi Társaságok minősülnek adatkezelőnek egyben a közös adatkezelésben megállapodó felek, oly módon, hogy az NHKV Zrt. minden alábbi közszolgáltatóval egyenként megállapodást kötött a közös adatkezelésről. (Tehát a közszolgáltatók csak az NHKV Zrt-vel közös adatkezelők, egymással nem. A közszolgáltatók az adatokat a szolgáltatási helyük szerint elkülönülve kezelik.)

A GUI használatához való csatlakozásra tekintettel, a GUI-ban folytatott adatkezelések során és adatkezelések vonatkozásában a Felek közös adatkezelők.

Közös adatkezelők azok, aki az adatkezelés céljait és eszközeit közösen határozzák meg.

Az érintettek bármelyik adatkezelő vonatkozásában és bármelyik adatkezelővel szemben gyakorolhatják a GDPR szerinti jogukat.

Az adatvédelmi kérdések kezelésére és egyben ezen feladatok megoldásának koordinálására, valamint kapcsolattartásra az adatkezelők az adatvédelmi tisztviselőiket jelölik ki.

Az adatkezelők az érintettől érkezett megkeresések teljesítése céljából közös kapcsolattartóként az NHKV Zrt. adatvédelmi tisztviselőjét jelölik ki.

Az érintetti megkeresést a közös adatkezeléssel kapcsolatban az alábbi elérhetőségeken várják az adatkezelők:

- adatvedelem@nhkv.hu
- NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt.
1036 Budapest, Lajos utca 103.

Az adatkezelők megállapodása az adatkezelés tárgyáról céljáról és alapvető nyilatkozataik

Az adatkezelők kijelentik, hogy közös adatkezelésük során a tevékenységük körében megszerzett adatokat a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően kezelik.

Az adatkezelők tiszteletben tartják az érintettek személyes adatait. A tudomásukra jutó valamennyi adatot és tényt bizalmasan kezelik, azokat kizárólag az adatkezelési céloknak megfelelően használják fel.

Az adatkezelők adatkezelését, kizárólag közfeladatuk elvégzésének céljából kezelik, különös tekintettel az alábbi jogszabályokra és az itt fel nem sorolt, a www.deponia.hu honlapon a Településkereső menüpontban településenként megtalálható önkormányzati rendeletekre:

2012. évi CLXXXV. a hulladékról szóló törvény (Ht) 32/A. § (4e) A Koordináló szerv:

c) a hulladékgazdálkodás országos szintű céljainak és fejlesztési irányainak teljesülése érdekében kialakítja az infrastrukturális erőforrások optimális használatának rendszerét,

e) beszedi a közszolgáltatási díjat és kifizeti a közszolgáltatóknak a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási és szolgáltatási díj megállapításáért felelős miniszter (a továbbiakban: miniszter) rendeletében foglaltaknak megfelelően meghatározott szolgáltatási díjat,

Ht. 38. § (3) A 32/A. § (4e) bekezdésében meghatározott állami hulladékgazdálkodási közfeladat ellátása érdekében a Koordináló szerv felhívására a gazdálkodó szervezet a közhiteles nyilvántartás szerinti nevét, székhelyének, telephelyének címét, adószámát, elektronikus kézbesítési címét, a természetes személy ingatlanhasználó a családi és utónevét, születési nevét, születési helyét és idejét, anyja születési családi és utónevét, lakóhelyének, tartózkodási és értesítési helyének címét megadja.

69/2016. (III.31.) Korm. rendelet az állami hulladékgazdálkodási közfeladat ellátására létrehozott szervezet kijelöléséről, feladatköréről, az adatkezelés módjáról, valamint az adatszolgáltatási kötelezettségek részletes szabályairól 11. § (1) A Koordináló szerv a közszolgáltatási díjakra vonatkozó számlákat a 20. § (1) bekezdés szerinti adatszolgáltatás alapján állítja ki.

20. § (1) A közszolgáltató a Ht. 38. § (3) bekezdésében meghatározottakon túl a rendszeres adatszolgáltatása körében köteles a Koordináló szerv részére az alábbi adatokat megadni közszolgáltatási területe vonatkozásában

a) az ingatlanhasználókat terhelő közszolgáltatási díj mértékét,

b) minden olyan adatot, amely a Koordináló szervnek a közszolgáltatási díj számlázásához szükséges.

(3) A közszolgáltató rendszeres adatszolgáltatási kötelezettsége körében

a) az (1) bekezdés szerinti adatokat a 10. § (1) bekezdése és a 11. § (1) bekezdése szerinti feladat ellátásához, a közszolgáltatási díj számlázásához és

b) a közszolgáltató által ellátott közszolgáltatási feladatok fajtájára, tartalmára és mennyiségére vonatkozó adatokat a szolgáltatási díj megállapításához

minden negyedévet követő 5. napig köteles a Koordináló szerv részére megadni.

Adatkezelés jogszerűsége és az adatkezelés alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal.

Az adatkezelők alkalmaznak adatfeldolgozókat. Az adatfeldolgozókról az egyes adatkezelők a saját adatkezelési tájékoztatóikban és egyedi kérdés esetén az ügyfélszolgálatukon keresztül adnak információt. A közös adatkezelési tevékenységgel kapcsolatban a GUI üzemeltetési és fejlesztési feladatai végrehajtására az NHKV Zrt. az alábbi adatfeldolgozóval kötött szerződést:

EuroMACC Kft.

Székhely: 1037 Budapest, Montevideo u. 3/B

Telefon: +36 1 889 9100

e-mail: info@euromacc.hu

Amennyiben jogszabályi feltételei ennek fennállnak vagy hatósági felszólításra, az adatkezelők a személyes adatok szolgáltatására és kiadásra kötelesek.

Az Adatkezelők harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére adatot nem továbbítanak.

Az érintettel szemben és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság kötelezése esetén az adatkezelők felelőssége egyetemleges.

1. Az adatkezelők megállapodása az adatkezelés alapelveiről

Az adatkezelők a személyes adatok kezelését az alábbi alapelvek figyelembevételével kezelik: A kezelést jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végzik az adatkezelők. A Felek a kezelt adatok körét elsősorban a Ht. 38.§ (3)¹ bekezdésében foglaltakra korlátozzák, kiegészítve az ugyancsak jogszabályi kötelezés alapján az ügyfélszolgálati feladatok ellátása során kezelt személyes adatokkal. Az adatkezelés során érvényesül az adattakarékosság elve, mely alapján az adatkezelés célja szempontjából megfelelő és relevánsnak kell lennie, és a szükségesre kell korlátozódjon. Az adatkezelésnek pontosnak és lehetőség szerint naprakésznek kell lennie. E körben az adatkezelők minden ésszerű intézkedést megtesznek annak érdekében, hogy a pontatlan adat haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljön.

A személyes adatok korlátozott, az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges ideig és a Ht. 32/A (4h)² pontjában meghatározottak szerint kerülnek tárolásra. Az adatkezelők iktatásra kötelezettek ezért az adatok tárolására vonatkozó időtartamok a jogszabályoknak megfelelően meghatározottak.

A személyes adatok kezelése során az adatkezelők biztosítják az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével és véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet.

2. Az adatkezelők megállapodása az érintettek tájékoztatására hozott intézkedésekről

Az adatkezelők mindent megtesznek annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsák. Ennek érdekében az adatkezelők adatkezelési tájékoztatókat alkottak és hoztak nyilvánosságra. Ezek a tájékoztatók elérhetőek az adatkezelők által működtetett weboldalon és a személyes ügyfélszolgálati irodákban. Az adatkezelési tájékoztatók mellett, a Felek által működtetett ügyfélszolgálatok az adatvédelmi tisztviselők bevonásával, az érintettek kérdéseire adandó egyedi válaszokkal tesznek eleget tájékoztatási kötelezettségüknek. Az adatkezelési folyamatokban résztvevő munkavállalókat és az adatfeldolgozókat titoktartási kötelezettség terheli.

3. Az adatkezelők megállapodása az érintettek jogainak gyakorlása és érvényesítésük körében

Az adatkezelők úgy állapodnak meg, hogy az érintettek, az Adatkezelőkről és az alkalmazott Adatfeldolgozókról, a kezelt adatok köréről, céljáról, az őket megillető jogokról és azok érvényesítési lehetőségeiről elsősorban a nyilvánosságra hozott Adatkezelési tájékoztatókból informálódhatnak. Ezen felül az ügyfélszolgálatok által adott egyedi tájékoztatást kaphatnak.

a) **hozzáférési jog:** az érintett jogosult hozzáférni a róla tárolt személyes adatokhoz, és tájékoztatást kapni a róla kezelt, illetve feldolgozott adatok céljáról, jogalapjáról, tárolásáról és tárolás időtartamáról. A tájékoztatási jog kiterjed a személyes adatok helyesbítésére, törlésére, kezelés korlátozására, illetve a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának lehetőségéről való tájékoztatásra is. Az adatkezelők az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelme teljesítése érdekében lehetőség szerint mindent megtesznek. Az adatkezelők az érintett jogainak gyakorlását, a személyének egyértelmű beazonosításához kötik.

b) **helyesbítéshez való jog:** az érintett jogosult kérni, hogy a rá vonatkozó pontatlan, vagy hiányos adatokat az adatkezelők helyesbítsék

c) **törléshez (elfeledtetéshez) való jog** az érintett kérelmére az adatkezelők törölik az érintetttről tárolt adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok a további adatkezelésre;

Az iktatott és/vagy levéltárba adandó iratok, valamint a jogszabályban meghatározott őrzési idő letelte előtt vonatkozásában az adatok törlése az iratok integritásának sérelme nélkül nem valósítható meg, ezért a törlési kérelem ebben a vonatkozásban nem teljesíthető.

d) **adatok zárolásához való jog:** Az adatkezelők zárolják a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértene az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

e) **korlátozáshoz való jog:** ha felmerül az érintetttről kezelt személyes adatok pontatlansága, jogellenessége, szükségtelensége, vagy az érintettnek az adatkezelésre vonatkozó tiltakozása, az érintett kérheti, hogy korlátozzák az adatkezelők ezen adatok vonatkozásában az adatkezelést.

g) **tiltakozáshoz való jog:** Az érintett bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az Adatkezelők a személyes adatát az adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelték. Ebben az esetben az Adatkezelőknek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek

elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak

h) **jogorvoslathoz való jog:** Amennyiben sérelmezi a személyes adatainak kezelését, javasoljuk, hogy először az adatkezelőket keresse meg panaszával. A beérkező panaszt megvizsgáljuk, és mindent megteszünk azért, hogy kezeljük azt!

Ha ennek ellenére továbbra is sérelmezi, ahogy az adatait kezelik, vagy közvetlenül a hatósághoz kíván fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság-nál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11, 1055, postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu). A fentiekén kívül Önnek lehetőség van arra is, hogy adatainak védelme érdekében bírósághoz forduljon. Keresetét a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszéknél nyújthatja be.

4. Az adatkezelők megállapodása az adatbiztonsági kérdésekről:

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Az adatkezelők az informatikai biztonságra vonatkozó szabályzataik szerint járnak el. A személyes adatokkal kapcsolatos adatvédelmi incidensek esetére adatvédelmi incidenskezelési tervet fogadtak el az adatkezelők.

A tárolt adatokhoz az adatkezelők és az adatfeldolgozók munkatársai a saját szabályzataikban és az adatfeldolgozási szerződésben foglaltaknak megfelelően férnek hozzá, feladatukkal összefüggésben és arra korlátozottan. A hozzáférés jelszóval védett. A szerveren végrehajtott műveleteket a szerver tárolja. Az adatkezelők munkatársait az közös adatkezelés során titoktartási kötelezettség terheli.

¹ Ht. 38.§ (3) A 32/A. § (4e) bekezdésében meghatározott állami hulladékgazdálkodási közfeladat ellátása érdekében a Koordináló szerv felhívására a gazdálkodó szervezet a közhiteles nyilvántartás szerinti nevét, székhelyének, telephelyének címét, adószámát, elektronikus kézbesítési címét, a természetes személy ingatlanhasználó a családi és utónevét, születési nevét, születési helyét és idejét, anyja születési családi és utónevét, lakóhelyének, tartózkodási és értesítési helyének címét megadja.

² Ht. 32/A (4h) A Koordináló szerv az elszámolási, számlázási, és kintlévőség-kezelési feladatai befejezését követő 5 évig kezeli a részére átadott, az e bekezdésben és a 38. § (3) bekezdésében meghatározott adatot.