

Tájékoztató a visszaélés-bejelentő rendszeren keresztül tett panaszokkal összefüggő személyes adatkezelésről

Kérjük, szíveskedjen elolvasni az alábbi tájékoztatót, mely az Ön személyes adatainak kezelésére vonatkozó információkat tartalmazza.

Ki az Ön személyes adatainak kezelője?

Az Ön személyes adatainak kezelője a **DEPÓNIA Hulladékkezelő és Településtisztasági Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság**

Cégjegyzékszám:	Cg. 07-09-007690
Székhely:	8000 Székesfehérvár-Csala, Pénzverővölgy, Hrsz: 020087/8. Sörház-tér 3.
Adószám:	12592201-2-07
Statisztikai számjel:	12592201-3811-572-07.
Elektronikus elérhetősége:	https://www.deponia.hu/
E-mail:	titkarsag@deponia.hu
Telefon:	+36 (22) 507-419
Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége:	dr. Kóródi Balázs Cím: 8000, Székesfehérvár, Honvéd u. 1. E-mail: adatvedelem@deponia.hu Telefon: 70/385-3051
Törvényes képviselők:	Steigerwald Tibor ügyvezető, önállóan

A Depónia Nonprofit Kft. az Ön adatait a vonatkozó jogszabályok alapján kezeli, melyek a következők:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR), továbbá
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény határozza meg.
- A panaszkezeléssel kapcsolatban a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény rendelkezik.
- A visszaélésbejelentő rendszer felállítását a köztulajdonban álló társaságok belső kontrollrendszeréről szóló 339/2019. (XII.23.) Korm. rendelet rendeli el.

Jelen adatkezelési tájékoztató időbeli hatálya 2021. március 1. napjától visszavonásig tart, mellyel egyidejűleg Depónia Nonprofit Kft. új tájékoztatót tesz közzé.

Milyen célból kezeli a Depónia Nonprofit Kft. az Ön adatait?

A Depónia Nonprofit Kft. visszaélés-bejelentő rendszerében tett bejelentések kivizsgálása, azoknak megfelelő intézkedés és az arról történő tájékoztatás céljából kezeli az Ön személyes adatait

A fent meghatározott cél érdekében milyen adatokat kezel a Depónia Nonprofit Kft.?

Az Ön nevét, elérhetőségét (a bejelentéstől függően e-mail címét, telefonszámát, értesítési címét) továbbá a bejelentésben Ön által megadott, előre nem meghatározható további adatokat melyek Önre és a bejelentéssel érintett személyre is vonatkozhatnak.

Kizárólag a bejelentő és a bejelentésben érintett személy bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai - ideértve a különleges adatokat és a bűnügyi személyes adatokat – kezelhetők, minden más adatot a Depónia Nonprofit Kft. haladéktalanul töröl.

A bejelentés teljesen anonim módon (név és elérhetőségek megjelölése nélkül) is megtehető, azonban ez esetben nem kötelező annak kivizsgálása, és a Depónia Nonprofit Kft. a vizsgálat eredményéről sem tud tájékoztatást küldeni.

Mi alapján jogosult a Depónia Nonprofit Kft. az Ön fenti adatainak a megjelölt célból történő kezelésére?

Az adatkezelés jogalapja a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény 13.-16. §-ai, valamint a köztulajdonban álló társaságok belső kontrollrendszeréről szóló 339/2019. (XII.23.) Korm. rendelet 7. § (2) bekezdése szerinti jogi kötelezettségek teljesítése (GDPR 6. cikk 1. bekezdés c. pont)

Meddig kezeli a Depónia Nonprofit Kft. az Ön fenti adatait a megjelölt célból?

Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat a Depónia Nonprofit Kft. a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül törli.

Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor, úgy az adatokat a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárását követően a Depónia Nonprofit Kft. haladéktalanul törli.

Hogyan jutott hozzá a Depónia Nonprofit Kft. az Ön adataihoz?

Az adatokat Ön bocsátja a Depónia Nonprofit Kft. rendelkezésére a bejelentéssel egyidejűleg.

Ki jogosult megismerni az adatokat, illetve kinek továbbítja azokat a Depónia Nonprofit Kft.?

Az adatokat a Depónia Nonprofit Kft. azon munkavállalói ismerhetik meg, akik a bejelentés fogadásával és kivizsgálásával kapcsolatos feladatokat végzik (különösen a megfelelési tanácsadó és a vezérigazgató), továbbá a bejelentéssel érintett személy.

Az adatokat a Depónia Nonprofit Kft. kizárólag bejelentésben foglaltak kivizsgálására feljogosított hatóságok és szervek részére továbbítható, ha e szerv az adatok kezelésére jogosult, vagy Ön az adattovábbításhoz külön hozzájárult. Harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére nem történik adattovábbítás.

A rosszhiszeműen eljáró, döntő jelentőségű valótlan információt közlő bejelentő adatait át kell adni a büntető-, vagy szabálysértési eljárás lefolytatására jogosult szervnek, illetve ha a bejelentés másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, úgy e személy kérelmére át kell adni részére a bejelentésben foglalt adatokat.

Milyen intézkedéseket alkalmaz a Depónia Nonprofit Kft. az adatok védelmében?

A digitalizált adatokat a Depónia Nonprofit Kft. korlátozott hozzáférésű saját szerverén tárolja. A bizalmasság érdekében az adatokhoz való hozzáférés szabályozott felhasználói jogosultsághoz kötött, és az információs rendszer által naplózott. Az adatokról a Depónia Nonprofit Kft. rendszeresen mentéseket készít, mely biztosítja az adatok rendelkezésre állását. Az adatok és az operációs rendszer biztonságát szoftveres és hardveres védelmi eszközök biztosítják, melyeket a Depónia Nonprofit Kft. naprakészen tart és frissít.

A Depónia Nonprofit Kft. az adatok biztonságára vonatkozóan Informatikai Biztonsági Szabályzatot, az adatok jogszerű kezelésére vonatkozóan Adatvédelmi Szabályzatot, a jogsértő események bekövetkezése esetén szükséges reakálás érdekében Incidenskezelési Szabályzatot alkotott.

A fizikai adathordozókon és a papíralapon kezelt dokumentumokat a Depónia Nonprofit Kft. elektronikus beléptető, riasztó- és megfigyelő rendszerrel ellátott, illetve élőerős őrzéssel biztosított székelyén tárolja.

Milyen jogok illetik meg Önt az adatkezeléssel kapcsolatban?

Hozzáféréshez való jog

Ön tájékoztatást kérhet arról, hogy a Depónia Nonprofit Kft. kezeli-e a személyes adatait, és ha igen, akkor Ön jogosult megkapni az alábbi információkat:

- milyen személyes adatait, milyen cél érdekében kezeli a Depónia Nonprofit Kft., és erre mi alapján jogosult,
- honnan jutott a Depónia Nonprofit Kft. az Ön adataihoz, és mikortól meddig kezeli azokat,
- a Depónia Nonprofit Kft. nevében adatfeldolgozóként más személy részt vesz-e az adatkezelés folyamatában, és ha igen, akkor ki az, mi a címe, és milyen feladatot végez az adatkezelés során
- sor került-e az Ön adatainak bárki részére történő továbbítására, és ha igen, úgy kinek a részére,
- milyen jogok illetik meg Önt az adatkezeléssel összefüggésben,
- ha adatait az Európai Gazdasági Térség (Európai Unió tagállamai, Norvégia, Lichtenstein, Izland) kívülre vagy nemzetközi szervezetnek továbbítja a Depónia Nonprofit Kft., akkor a megfelelő adatkezelés garanciáiról,
- ha az adatkezelés során automatizáltan, vagyis emberi beavatkozás nélkül születik Önre vonatkozó döntés, úgy ennek ténye, és az Önre gyakorolt hatása.

Az Ön hozzáférési joga kiterjed arra is, hogy az adatairól másolatot kapjon, melynek adminisztratív költségeit a Depónia Nonprofit Kft. jogosult érvényesíteni Önnel szemben. A másolat kiadásának korlátja, hogy az nem érintheti hátrányosan mások jogait.

Helyesbítéshez való jog

Ön bármikor kérheti a Depónia Nonprofit Kft. által kezelt személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését, amennyiben azok nem megfelelőek, pontatlanok vagy hiányosak.

Előfordulhat, hogy a helyesbítést megelőzően a Depónia Nonprofit Kft.-nek ellenőriznie kell, hogy a személyes adat valóban helyesbítésre szorul-e, mely esetben az ügy tisztázásáig a Depónia Nonprofit Kft. az adatot nem helyesbíti, hanem korlátozottan kezeli, vagyis azon a tároláson kívül más műveletet nem végez.

Törléshez való jog

Ön bármikor jogosult kérni adatainak törlését, azonban figyelembe kell venni azt, hogy a Depónia Nonprofit Kft. alapvetően akkor törli a személyes adatot, ha az adatkezelésre az eredetileg meghatározott célból nincs már szükség. A Depónia Nonprofit Kft. az adatokat akkor is törli, ha azokat jogellenesen kezelte, vagy jogszabály írja elő az adatok törlését.

Ha az adatokat a Depónia Nonprofit Kft. az Ön hozzájárulása alapján kezeli, és Ön visszavonja a hozzájárulását, úgy a hozzájárulás alapján kezelt személyes adatokat a Depónia Nonprofit Kft. törli, kivéve, ha az azért nem lehetséges, mert az adatok kezelésére más okból van szükség. Ilyen ok lehet például a Depónia Nonprofit Kft.-t terhelő jogi kötelezettség teljesítése, vagy a Depónia Nonprofit Kft., illetve harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése.

Ha Ön az adatainak a törlését olyan adatkezelés vonatkozásában kérte, amelynek célja a Depónia Nonprofit Kft. közfeladatának ellátása, vagy a Depónia Nonprofit Kft., illetve harmadik fél jogos érdekének érvényesítése, akkor a Depónia Nonprofit Kft. a tiltakozáshoz való jog szabályai szerint vizsgálja a kérés megalapozottságát, és amennyiben nem merül fel olyan elsőbbséget élvező jogszerű ok, mely megalapozza a további adatkezelést, úgy a Depónia Nonprofit Kft. az adatot törli.

Fontos, hogy a Depónia Nonprofit Kft. a fentiek szerint az adatok törlésére vonatkozó feltétel bekövetkezése esetén sem nem törölhet olyan személyes adatot, amelynek kezelése jogszabályba foglalt kötelezettsége vagy közérdekű feladatai ellátásához, jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez, vagy közérdekű archiválási, továbbá statisztikai célból szükséges.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön bármikor kérheti, hogy a Depónia Nonprofit Kft. korlátozza az adatkezelést, mely azt jelenti, hogy a Depónia Nonprofit Kft. a tároláson kívül más módon nem használhatja fel azokat, kivéve, ha Ön ahhoz hozzájárul, vagy az adatok felhasználása jogi igények érvényesítéséhez, védelméhez szükséges.

A korlátozásra akkor kerülhet sor, ha Ön

- vitatja, hogy a Depónia Nonprofit Kft. által kezelt adatai pontosak, és ellenőrizni kell az adatok pontosságát,
- ellenzi, hogy adatait a Depónia Nonprofit Kft. törölje, és kéri azok megőrzését, annak ellenére, hogy az adatkezelés jogellenes volt,
- igényli, hogy adatait a Depónia Nonprofit Kft. megtartsa, mert azok felhasználásával jogi igényt szeretne érvényesíteni (például pert szeretne indítani), bár az adatok kezelésére a Depónia Nonprofit Kft.-nek már nincs szüksége,
- tiltakozott az adatkezelés ellen, de vizsgálni szükséges, hogy az Ön tiltakozása megalapozott-e.

Amennyiben sor kerül a korlátozás feloldására, úgy arról a Depónia Nonprofit Kft. előzetesen tájékoztatja Önt.

Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés a Depónia Nonprofit Kft. közérdekű feladata végrehajtásához, illetve a Depónia Nonprofit Kft. vagy harmadik fél jogos érdekében szükséges. Ha nincs olyan kényszerítő erejű jogos ok az adatok kezelésére, amely elsőbbséget élvezne az Ön igényével szemben, akkor a tiltakozás eredményeképpen a Depónia Nonprofit Kft. az adatokat törli.

Más esetben - pl. ha a Depónia Nonprofit Kft. az adatokat hozzájárulás alapján, vagy szerződés teljesítése, vagy jogi kötelezettség teljesítése érdekében kezeli – úgy a Depónia Nonprofit Kft. a tiltakozási jog gyakorlását törlési kérelemként kezeli, és az arra vonatkozó szabályok szerint bírálja el.

Hogyan gyakorolhatja az Önt megillető jogokat?

Ön a jogainak [hozzájárulás visszavonása, hozzáférés (tájékoztatás), helyesbítés, korlátozás (zárolás), törlés, tiltakozás illetve adatainak hordozása) gyakorlására vonatkozó igényét, kérelmét bármikor bejelentheti a Depónia Nonprofit Kft. elérhetőségein.

A Depónia Nonprofit Kft. az Ön kérelmére a választ indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül megadja. Ha a kérelem teljesítése alapos okkal nem lehetséges e határidőn belül, akkor a Depónia Nonprofit Kft. az Ön értesítése mellett jogosult meghosszabbítani 2 hónappal ezt a határidőt.

Ha a Depónia Nonprofit Kft. nem tudja teljesíteni az Ön kérelmét, akkor ennek okairól tájékoztatja Önt a kérelme benyújtásától számított 1 hónapon belül.

Milyen jogorvoslati lehetőségei vannak?

Ha Ön sérelmesnek tartja a Depónia Nonprofit Kft. eljárását az Ön személyes adatainak kezelésével kapcsolatban, akkor célszerű panaszával elsősorban a Depónia Nonprofit Kft.-hez fordulni az adatvedelem@deponia.hu e-mail címen. A panaszát a Depónia Nonprofit Kft. adatvédelmi tisztviselő bevonásával megvizsgálja, és mindent megtesz annak érdekében, hogy a panaszban foglaltakat orvosolja.

Ha a fentiek ellenére a sérelmei továbbra is fennállnak, vagy panaszát hivatalosan, közvetlenül hatóság előtt szeretné megtenni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

A fentiekon túlmenően Ön adatainak védelme érdekében bírósághoz is fordulhat, mely esetben a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszéknél is benyújthatja keresetét.

Kelt Székesfehérvár-Csala, 2022. október 1.

Depónia Nonprofit Kft.