

Közösen egy zöld úton ...



DEPÓNIA Nonprofit Kft.

Adatkezelési Szabályzat

Verzió:2.

Hatályos: 2018. december 1. napjától visszavonásig

DEPÓNIA Hulladékkezelő és Településtisztasági Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

Cégjegyzékszám:	Cg. 07-09-007690
Székhely:	8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3.
Adószám:	12592201-2-07
Statisztikai számjel:	12592201-3811-572-07.
Elektronikus elérhetősége:	https://www.deponia.hu/
E-mail:	titkarsag@deponia.hu
Telefon:	+36 (22) 507-419
Fax:	+36 (22) 507-419
Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége:	dr. Kóródi Balázs Cím: 8000, Székesfehérvár, Honvéd u. 1. E-mail: adatvedelem@deponia.hu Telefon: 70/385-3051
Törvényes képviselők:	Steigerwald Tibor ügyvezető, önállóan

továbbiakban: „Adatkezelő”, a jelen Adatkezelési Szabályzatot (továbbiakban: „Szabályzat”) alkotja az alábbi tárgyi, területi, időbeli és személyi hatállyal – alkalmazási kör –:

Jelen Szabályzat alkalmazandó, vonatkozik érvényességi ideje, Adatkezelő ellenőrzési körébe tartozó helyszínek, helyiségek területén a lentiekkel összefüggő valamennyi adatkezelésére	
Tárgyi hatály:	
<i>– az Adatkezelő azon szervezeti-, gazdasági-, társadalmi- vagy más egyéb életviszonyai, melyekre/melyek során kötelező jelen Szabályzat rendelkezéseit alkalmazni –</i>	
	Megnevezés
Adatkezelő belső tevékenységei:	Adatkezelő fő- és melléktevékenységi körében fogyasztó szerződéssekkel összefüggő pénzügyi tevékenységek
	Adatkezelő fő- és melléktevékenységi körében fogyasztó szerződéssekkel összefüggő panaszvizsgálgások
	Adatkezelő ügyfeleinek számontartása, ügyfél-adatállomány karbantartása
	Elektronikus és papíralapú számlázás pénzügyi előkészítése, könyvelése, ellenőrzése
	Adatkezelő fő- és melléktevékenységi körében fogyasztói szerződésekkel összefüggő könyvelése
	Adatkezelő fő- és melléktevékenységi körében fogyasztói szerződésekkel összefüggő kintlévőségek nyilvántartása
	Lerakói nyilvántartásvezetése
	Káresemények nyilvántartása, kezelése
Adatkezelő külső tevékenységei:	Adatkezelő fő- és melléktevékenységi körében fogyasztói szerződések teljesítése
	Adatkezelő fő- és melléktevékenységi körében fogyasztói szerződésekkel összefüggő számlázás
	Adatkezelő fő- és melléktevékenységi körében fogyasztói szerződésekkel összefüggő panaszkezelés
Általános Személyi hatály	
<i>– azon természetes és jogi személyek, jogi személyiséggel nem rendelkező jogalanyok, akiket jelen Szabályzat alapján jogok és kötelezettségek illetnek; mely személyi kör tekintetében nyer alkalmazást a Szabályzat –</i>	
Érintettek (akinek személyes adata jelen Szabályzat szerint Adatkezelő kezeli): – bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy –	Adatkezelő egyes helyi önkormányzatokkal kötött mindekor érvényes – lakossági és önkormányzati, települési hulladék begyűjtése és ártalmatlanítás céljából a hulladékkezelő létesítményig történő elszállítás, és ott a jogszabályok szerinti kezelése érdekében – közszolgáltató szerződések teljesítése keretében külön fogyasztó szerződéseket köt. Érintettek az egyes szerződésekben megjelölt természetes személyek
	Minden olyan további természetes személy, akinek személyes adatát Adatkezelő jelen Szabályzat, illetve e Szabályzat hatálya alá tartozó további adatvédelmi rendelkezés szerint kezeli.
Adatfeldolgozó(k):	Lásd.: jelen Szabályzat külön e tárgyú fejezetében
Adatvédelmi Tisztviselő(k)	Lásd.: jelen Szabályzat külön e tárgyú fejezetében

Speciális szabályzatok

Jelen Szabályzat rendelkezései érvényesek Adatkezelő külön szabályzatai vonatkozásában is *(alábbi szabályzatok jelen Szabályzattal együtt alkalmazandók)*

- SZ-11 Iratkezelési Szabályzat
- SZ-16 Gépjármű-Használati Szabályzat
- SZ-23 Informatikai Biztonsági Szabályzat
- SZ-24 Katasztrófa Elhárítási Terv
- SZ-25 Mentési és Archiválási Szabályzat
- SZ-26 Logikai Hozzáférési Szabályzat
- SZ-30 Elektronikus megfigyelőrendszer szabályzat
- SZ-18 Beléptetési rend és recepció működésének szabályzata
- Adatkezelési tájékoztató
- COOKIE (SÜTI) szabályzat

azzal, hogy amennyiben az Adatkezelő konkrét adatkezelése tekintetében bármely szabályzat alkalmazandó rendelkezése nyilvánvalóan jelen Szabályzatba ütközne, úgy jelen Szabályzatban foglaltak az irányadók.

A Szabályzat célja, hogy meghatározza az Érintetteknek az Adatkezelő által kezelt adatainak körét, az adatkezelés módját, célját és jogalapját, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, megakadályozza az Érintettek adataihoz történő jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát vagy felhasználását.

Adatvédelmi jogszabályok

A Szabályzat szempontjából kiemelt jelentőséggel bíró jogszabályok:

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Rendeletével (továbbiakban: „GDPR”) (továbbiakban: „GDPR”)
Magyarország Alaptörvénye
Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: „Infotv.”)
A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: „Ptk.”)
Az üzleti titok védelméről 2018. évi LIV. törvény
A büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC. törvény
A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény
A hulladékkal kapcsolatos nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségekről szóló 309/2014. (XII. 11.) Korm. rendelet
Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény (továbbiakban: „Art.”)
A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (továbbiakban: „Számviteli tv.”)
A közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény (a továbbiakban: „Ltv.”)
Adatkezelő tevékenységével érintett települési önkormányzatok vonatkozó rendeletei, kivéve, ha azok tartalma előbb felsoroltak rendelkezéseivel ütköznenek
Az állami hulladékgazdálkodási közfeladat ellátására létrehozott szervezet kijelöléséről, feladatköréről, az adatkezelés módjáról, valamint az adatszolgáltatási kötelezettségek részletes szabályairól (69/2016. (III. 31.) Korm. rendelet)

Definíciók:

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;

Hozzájárulás: az Érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

Személyes adat: az Érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret-, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtja;

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy, így különösen az Adatfeldolgozó külön adafeldolgozási tevékenység tárgyában kötött szerződése, megbízásai szerinti Adatfeldolgozó, Társadatkezelő számára történő hozzáférhetővé tétele;

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletek, technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.

Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele

Adattörlesztés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

Gépi feldolgozás: a következő műveleteket tartalmazza, ha azokat részben vagy egészben automatizált eszközökkel hajtják végre: az adatok tárolása, az adatokkal végzett logikai vagy aritmetikai műveletek, az adatok megváltoztatása, törlése, visszakeresése és terjesztése.

Maradandó értékű irat: a gazdasági, társadalmi, politikai, jogi, honvédelmi, nemzetbiztonsági, tudományos, művelődési, műszaki vagy egyéb szempontból jelentős, a történelmi múlt kutatásához, megismeréséhez, megértéséhez, a közfeladatok folyamatos ellátásához és az állampolgári jogok érvényesítéséhez nélkülözhetetlen, más forrásból nem vagy csak részlegesen megismerhető adatot tartalmazó irat.

Cookie: A cookie-k olyan, kis mennyiségű információt tartalmazó szöveges fájlok, amelyeket a webböngésző (pl. Chrome, Firefox, Opera stb.) a számítógépen vagy mobil eszközön tárol egy webhely meglátogatásakor. A legtöbb nagy webhely használ cookie-kat. A cookie-k a webhelyre való minden visszatéréskor információkat küldenek az adott webhelynek, ezzel fontos szerepet játszanak abban, hogy a webhely működése a lehető legjobb legyen. A cookiek lehetővé teszik, hogy a webhely azonosítsa a felhasználót és megfelelő válaszokat adjon a kérésekre. A cookie-k lehetnek állandó cookie-k, amelyek törlésükig a felhasználó számítógépen maradnak, illetve ideiglenes (ún. munkamenet-cookie-k), amelyeket csak a webböngésző bezárásáig őriz meg a rendszer. A cookie-k lehetnek belső, a felkeresett webhely által beállított cookie-k, vagy harmadik felek, azaz nem a felkeresett webhely által beállított cookie-k. A sütikről részletesebben a <http://www.aboutcookies.org> oldalon található tájékoztatás.

Belső cookie-k: Az Adatkezelő által használt tartalomkezelő rendszer (Drupal) használja ezt a cookie-t a felhasználói élmény növelése érdekében. Adatkezelés időtartama: A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak. **cookie-agreed:** Ez a cookie akkor kerül beállításra, amikor a felhasználó első alkalommal látogatja meg a weboldalt. Arra szolgál, hogy emlékezzen rá, hogy a cookie üzenet egyszer már meg lett jelenítve. Adatkezelés időtartama: 100 nap.

Külső cookie-k: külső cookie-kat Adatkezelő nem használ.

Rendszer: az Adatkezelő és – amennyiben van – partnereik interneten keresztül elérhető lapjait és szolgáltatásait működtető technikai megoldások összessége.

Egyebekben pedig jelen Szabályzat fogalmai alatt az Adatkezelőnek a vonatkozó Általános Szerződési Feltételei – ha van –, valamint az Infotv. 3. §-ában és a GDPR 4. cikkében meghatározott értelmező fogalommagyarázatok szerinti tartalmat kell érteni azzal, hogy eltérés esetén a GDPR-ban foglaltak az irányadók.

Jogszabályi felhatalmazás és önkéntes hozzájárulás

Adatkezelő a természetes személy Érintettek e Szabályzatban foglalt személyes adatait a felek közötti írott szerződés(ek) teljesítése kapcsán elsődlegesen jogszabályi – így különösen, de nem kizárólagosan a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény és végrehajtási rendeletei szerinti – felhatalmazás, másodlagosan az Érintettek önkéntes, tájékozott és határozott hozzájárulása, illetve ráutaló magatartása/reálaktusára tekintettel kezeli; valamint vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, továbbá az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából a GDPR vonatkozó rendelkezései alapján a lentiekben részletezettek szerint kezeli.

Tekintettel arra, hogy az egyes személyes adatokat jogszabály által adattovábbításra felhatalmazott jogalanyoktól, valamint Érintett önkéntes, tájékozott és határozott hozzájárulásával, maguktól az Érintettektől kerülnek Adatkezelő adatkezelésébe, Adatkezelő nem felel a személyes adatok valóságáért és kezelhetőségéért; kivéve, ha jogszabály vagy Adatkezelő vonatkozó szabályzata(i) eltérően rendelkezik, valamint, ha Adatkezelő esetleges rosszhiszemősége ezen felelősség kizárással nyilvánvalóan nem összeegyeztethető.

Adatkezelő ezúton is felhívja Érintettek figyelmét, hogy kizárólag az önkéntes hozzájárulás alapján felvett személyes adatok kezelése hozzájárulás visszavonása esetén is jogszerűen tovább folytatható, amennyiben ennek jogalapjaként a GDPR 6. Cikk (1) bekezdés f) pontja, vagy más jogalap fennáll – részletesen lásd.: a „Érdekmérlegelési teszt” cím alatt –

Az adatkezelési célok és az Adatkezelő által kezelt adatok köre

Adatkezelő kijelenti, hogy személyes adatot csak jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése érdekében kezel. A kezelt személyes adatokat magáncélra nem használja fel, az adatkezelés mindenkor megfelel a célhoz kötöttség alapelvének – amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok kezelése egyébként jogellenes, az adatok törlésre kerülnek.

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait az alábbi célokból, körben és arányban kezelheti:

1. Adatkezelési cél:	Közszolgáltatási szerződések teljesítése érdekében végzett adatkezelés
Folyamatok, műveletek pontos ismertetése:	<p>Adatkezelő, a hulladékgyűjtési közszolgáltatási feladatok ellátására az Ingatlanhasználókkal külön fogyasztói szerződést köt. Az ügyfél-szerződések megkötése és teljesítése érdekében egyes adatok kezelése az ügyfelek nyilvántartása elengedhetetlen. Adatkezelő a teljesítés zökkenő mentes végrehajtása számlázása, és elszámolás, kapcsolattartás akadálymentes lehetősége érdekében az adatokat kezeli gyártói szoftverében, illetve pdf formátumban és papír alapon tárolja.</p> <p>Teljesítés során a vonatkozó közszolgáltatási szerződés rendelkezésein túl különösen, de ne kizárólagosan az alábbi jogszabályi előírások betartására tekintettel kerül adatkezelésre sor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - mindenkor érvényes és vonatkozó polgári jogi szabályok - mindenkor érvényes és vonatkozó közbeszerzési

	<ul style="list-style-type: none"> - rendelkezések; - a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény rendelkezései - a hulladékkal kapcsolatos nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségekről szóló 309/2014. (XII. 11.) Korm. rendelet 								
Adatkezelés várható időtartama, határideje:	<ul style="list-style-type: none"> - vonatkozó közszolgáltatási szerződés megszűnését követő 8 évig - hozzájárulás esetén az érintett hozzájárulásának visszavonásáig 								
Személyes adatok	<table border="1"> <thead> <tr> <th>köre, fajtája, kategóriái</th> <th>kezelésének jogalapja</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Érintett családi és utóneve, születési nevét, születési helyét és idejét, anyja születési családi és utóneve, lakóhelye, tartózkodási és értesítési helye, címe, hangfelvétel</td> <td>Közérdekű feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, valamint jogszabályi kötelezettség alapján</td> </tr> <tr> <td>bankszámla száma</td> <td>Felek közötti szerződéskötés és teljesítés</td> </tr> <tr> <td>e-mailcíme, telefonszáma</td> <td>Érintett hozzájárulása</td> </tr> </tbody> </table>	köre, fajtája, kategóriái	kezelésének jogalapja	Érintett családi és utóneve, születési nevét, születési helyét és idejét, anyja születési családi és utóneve, lakóhelye, tartózkodási és értesítési helye, címe, hangfelvétel	Közérdekű feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, valamint jogszabályi kötelezettség alapján	bankszámla száma	Felek közötti szerződéskötés és teljesítés	e-mailcíme, telefonszáma	Érintett hozzájárulása
	köre, fajtája, kategóriái	kezelésének jogalapja							
	Érintett családi és utóneve, születési nevét, születési helyét és idejét, anyja születési családi és utóneve, lakóhelye, tartózkodási és értesítési helye, címe, hangfelvétel	Közérdekű feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, valamint jogszabályi kötelezettség alapján							
	bankszámla száma	Felek közötti szerződéskötés és teljesítés							
e-mailcíme, telefonszáma	Érintett hozzájárulása								

2. Adatkezelési cél:	Egyéb ügyfél szerződések teljesítése érdekében végzett adatkezelés									
Folyamatok, műveletek pontos ismertetése:	<p>Adatkezelő a közszolgáltatási tevékenységén kívül is köt szerződéseket (például hulladékgyűjtő edény bérlet, egyéb szállítási szerződés), ennek teljesítése érdekében egyes adatok kezelése az ügyfelek nyilvántartása elengedhetetlen.</p> <p>Adatkezelő a szerződések zökkenőmentes teljesítése, számlázás az elszámolás, kapcsolattartás akadálymentes lehetősége érdekében az adatokat kezeli, gyártói szoftverében, illetve pdf formátumban és papír alapon tárolja.</p> <p>Az alábbi jogszabályi előírások betartására tekintettel kerül adatkezelésre sor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - mindenkor érvényes és vonatkozó polgári jogi szabályok - mindenkor érvényes és vonatkozó közbeszerzési rendelkezések 									
Adatkezelés várható időtartama, határideje:	<ul style="list-style-type: none"> - vonatkozó közszolgáltatási szerződés megszűnését követő 8 évig - hozzájárulás esetén az érintett hozzájárulásának visszavonásáig 									
Személyes adatok	<table border="1"> <thead> <tr> <th>köre, fajtája, kategóriái</th> <th>kezelésének jogalapja</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Érintett családi és utóneve, születési nevét, születési helyét és idejét, anyja születési családi és utóneve, lakóhelye, tartózkodási és értesítési helye, címe, bankszámla száma, hangfelvétel</td> <td>Felek közötti szerződéskötés és teljesítés</td> </tr> <tr> <td>magánszemély ügyfél e-mailcíme, telefonszáma</td> <td>Érintett hozzájárulása</td> </tr> <tr> <td>céges kapcsolattartó neve e-mail címe, telefonszáma</td> <td>Adatkezelő jogos érdeke</td> </tr> </tbody> </table>	köre, fajtája, kategóriái	kezelésének jogalapja	Érintett családi és utóneve, születési nevét, születési helyét és idejét, anyja születési családi és utóneve, lakóhelye, tartózkodási és értesítési helye, címe, bankszámla száma, hangfelvétel	Felek közötti szerződéskötés és teljesítés	magánszemély ügyfél e-mailcíme, telefonszáma	Érintett hozzájárulása	céges kapcsolattartó neve e-mail címe, telefonszáma	Adatkezelő jogos érdeke	
	köre, fajtája, kategóriái	kezelésének jogalapja								
	Érintett családi és utóneve, születési nevét, születési helyét és idejét, anyja születési családi és utóneve, lakóhelye, tartózkodási és értesítési helye, címe, bankszámla száma, hangfelvétel	Felek közötti szerződéskötés és teljesítés								
	magánszemély ügyfél e-mailcíme, telefonszáma	Érintett hozzájárulása								
céges kapcsolattartó neve e-mail címe, telefonszáma	Adatkezelő jogos érdeke									

3. Adatkezelési cél:	Számlázás, számlák tárolása	
Folyamatok, műveletek pontos ismertetése:	<p>Adatkezelő minden olyan tevékenysége után, mely nem díj- és térítésmentes, számlát állít ki. és számlákat fogad be. Az adott megállapodástól, szerződéstől függően a számlázás elektronikusan, vagy papíralapon történik.</p> <p>Adatkezelő az elektronikus számlákat PDF formátumban és adott gyártói szoftver formátumában Adatkezelő székelyén található szerverén, logikailag elkülönítve tárolja. Adatkezelő a biztonságos adatmegőrzés céljából, valamint érintettek iratbetekintési jogában biztosítása végett az egyes számlákat</p>	

		papíralapon tárolja
Adatkezelés várható időtartama, határideje:		Az Art. 78. § (3) bekezdésére tekintettel az érintett adatokat 5 évig A Számviteli tv. 169. § (1)-(2) bekezdésére tekintettel az érintett adatokat 8 évig
Személyes adatok - köre, fajtája, kategóriái		Érintett számlán szereplő adatai (neve, lakcím, igénybe vett szolgáltatás adatai), hangfelvétel
Adatkezelés jogalapja		Jogszabályi kötelezettségek teljesítése

4. Adatkezelési cél:	Kintlévőségek nyilvántartása	
Folyamatok, műveletek pontos ismertetése:	<p>A biztonságos, szerződészerű és fenntartható működés érdekében, továbbá a vonatkozó közszolgáltatási szerződések rendelkezéseinek és ekörben elszámolási kötelezettségek teljesítése érdekében Adatkezelő a kiszámlázott kintlévőségeit elektronikusan és – adatbiztonsági okokból – papíralapon nyilvántartja.</p> <p>Egyebekben a vonatkozó közszolgáltatási szerződés rendelkezésein túl különösen, de ne kizárólagosan az alábbi jogszabályi előírások betartására tekintettel kerül adatkezelésre sor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - mindenkor érvényes és vonatkozó számviteli és bizonylatnyilvántartási szabályok - mindenkor érvényes és vonatkozó polgári jogi szabályok - mindenkor érvényes és vonatkozó közbeszerzési rendelkezések; - a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény rendelkezései <p>a hulladékkal kapcsolatos nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségekről szóló 309/2014. (XII. 11.) Korm. rendelet</p>	
Adatkezelés várható időtartama, határideje:	Az Art. 78. § (3) bekezdésére tekintettel az érintett adatokat 5 évig A Számviteli tv. 169. § (1)-(2) bekezdésére tekintettel az érintett adatokat 8 évig	
Személyes adatok - köre, fajtája, kategóriái	Érintett neve, címe, adóazonosító jele, születési adatai, hangfelvétel	
Adatkezelés jogalapja	Jogszabályi kötelezettségek teljesítése	

5. Adatkezelési cél:	Lerakói nyilvántartás	
Folyamatok, műveletek pontos ismertetése:	Adatkezelőt vonatkozó közszolgáltatási tevékenységével összefüggésbe adatszolgáltatási kötelezettség terheli melynek teljesítése érdekében Adatkezelő vonatkozó előírásoknak megfelelő lerakói nyilvántartást köteles vezetni.	
Adatkezelés várható időtartama, határideje:	Az egyes érintettekkel összefüggő tevékenység megszűnésének tárgyévét követő március 01. napjáig, figyelemmel a a hulladékkal kapcsolatos nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségekről szóló 309/2014. (XII. 11.) Korm. rendelet 11. § (5) bekezdésére.	
Személyes adatok - köre, fajtája, kategóriái	Érintett családi és utóneve, gépjármű forgalmi rendszáma	
Adatkezelés jogalapja	Jogszabályi kötelezettségek teljesítése	

6. Adatkezelési cél:	Káresemények nyilvántartása, kezelése	
Folyamatok, műveletek pontos ismertetése:	Adatkezelő tevékenysége során vagyonszervi és biztosítási érdekeire tekintettel káresemény nyilvántartást vezet elektronikusan és papír alapon.	
Adatkezelés várható időtartama, határideje:	Az Art. 78. § (3) bekezdésére tekintettel az érintett adatokat 5 évig A Számviteli tv. 169. § (1)-(2) bekezdésére tekintettel az érintett adatokat 8 évig	

	köre, fajtája, kategóriái	kezelésének jogalapja
Személyes adatok	Érintett családi és utóneve, lakcíme, jogosítvány száma, forgalmi rendszám, bankszámlaszáma, hangfelvétel	Jogszabályi kötelezettségek teljesítése valamint esetleges jogérvényesítési célok érdekében
	telefonszáma	Érintett hozzájárulása

7. Adatkezelési cél:	Panaszkezelés	
Folyamatok, műveletek pontos ismertetése:	<p>Az Adatkezelő az érintett ügyfelek részéről érkező panaszokat, reklamációkat minden esetben a vonatkozó jogszabályi és szerződéses előírásoknak megfelelően kivizsgálja és érdemben válaszol, illetve meghatározott esetekben a válaszadást megtagadja.</p> <p>Előbbi jogi kötelezettség igazolásaként, illetve jogszabályi kötelezettség teljesítés körében Adatkezelő panaszkezelését részletesen dokumentálja, és megőrzi elektronikusan és papír alapon.</p> <p>Egyebekben a vonatkozó közszolgáltatási szerződés rendelkezésein túl különösen, de ne kizárólagosan az alábbi jogszabályi előírások betartására tekintettel kerül adatkezelésre sor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - mindenkor érvényes és vonatkozó polgári jogi szabályok - mindenkor érvényes és vonatkozó közbeszerzési rendelkezések; - a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény rendelkezései - a hulladékkal kapcsolatos nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségekről szóló 309/2014. (XII. 11.) Korm. rendelet <p>a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény</p>	
Adatkezelés várható időtartama, határideje:	a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-ára is tekintettel a panaszkezelést követő 5 évig	
Személyes adatok	köre, fajtája, kategóriái	kezelésének jogalapja
	Érintett családi és utóneve, panaszban szereplő előre nem meghatározott adatkörök, az érintett által rendelkezésre bocsátott kapcsolattartási lehetőségek (lakóhelye, tartózkodási és értesítési helye, címe, telefonszáma, e-mail címe, hangfelvétel	Jogszabályi kötelezettségek teljesítése

8. Adatkezelési cél:	Vagyonvédelmi és jogszabályi megfelelési célú kamerarendszer üzemeltetése	
Folyamatok, műveletek pontos ismertetése:	<p>Adatkezelő a 8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3., Székesfehérvár, Csala-Pénzverővölgy, 8000 Székesfehérvár, Palotai u. 139. szám alatti telephelyein vagyonvédelmi célból kamerákat helyezett el.</p> <p>Adatkezelő rögzíti, hogy jogos érdekei mellett jogszabályi kötelezettsége is elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazása a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény 69/A-B§-ban meghatározott esetkörben, hulladéklerakási járulékkal kapcsolatos jogsértő cselekmények megelőzése, valamint a ténylegesen lerakott hulladékmennyiség után fizetendő hulladéklerakási járulék megfizetésének biztosítása érdekében.</p> <p>A fenti célból az elhelyezett kamerák által rögzített adatok, felvételek kezelésére, a kamerák látószögére, a betekintési jogosultságokra vonatkozóan Adatkezelő külön szabállyal rendelkezik.</p>	

Adatkezelés várható időtartama, határideje:	3 munkanap, kivéve a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény 69/A-B§ szerint elhelyezett kamerák esetében.	
Személyes adatok	köre, fajtája, kategóriái	kezelésének jogalapja
	kamerafelvétel, alapján rögzített arckép, gépjármű rendszám	hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény 69/A-B-ben rögzített jogszabályi kötelezettségek teljesítése, egyéb esetben az Adatkezelő jogos érdeke

9. Adatkezelési cél:	Tájékoztatás Hírlevél formájában	
Folyamatok, műveletek pontos ismertetése:	Adatkezelő lehetőséget biztosít tevékenységével és működésével kapcsolatos információk Hírlevélben történő kézbesítésére	
Adatkezelés várható időtartama, határideje:	érintett hozzájárulásának visszavonásáig	
Személyes adatok	köre, fajtája, kategóriái	kezelésének jogalapja
	email cím	Érintett hozzájárulása

Érdekmérlegelési teszt

Adatkezelő tevékenységéhez kapcsolódóan a fentiek szerint személyes adatokat kezel. A GDPR 6. Cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a személyes adatok kezelése jogszerű abban az esetben is, amennyiben az adatkezelés az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

A GDPR 7. Cikk (3) bekezdés első mondata alapján az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A GDPR 17. Cikk. (1) b) pontja értelmében az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az Érintett visszavonja a GDPR 6. Cikk (1) bekezdés a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, feltéve, ha az adatkezelésnek nincs más jogalapja. További jogalap megléte esetén az adatkezelés az Érintett hozzájárulásának visszavonása, illetve hiánya nem akadályozza az adatkezelés jogszerű folytatásának.

Annak megállapítása céljából, hogy jelen Szabályzat érdekmérlegelési tesztjének tárgyát képező adatok – egyéb adatkezelési jogalap- így a GDPR 6. Cikk (1) bek. a-e) pontok esetleges hiányában – Adatkezelő az Érintett további külön hozzájárulása nélkül, illetve hozzájárulásának visszavonását követően is jogosult-e kezelni, szükséges jelen érdekmérlegelési teszt elvégzése. Az érdekmérlegelési teszt során az Adatkezelő a GDPR előírásaival és a (47) preambulumbekkezdésben írtakkal összhangban:

- azonosítja az Adatkezelőnek az érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adat kezeléséhez fűződő jogos érdekét,
- megállapítja az Érintettnek az érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adataival kapcsolatos érdekeit, az Érintett alapjogait, mint az Adatkezelő jogos érdekeinek ellenpontját,
- elvégzi az Adatkezelő jogos érdekeinek és az Érintettek érdekeinek, alapjogainak súlyozását és ez alapján megállapítja, hogy a személyes adat kezelhető-e.

1.1 Az érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adatok, vagyis az Érintett telefonszámának, , adóazonosító jelének, e-mailcímének, , céges kapcsolattartó neve e-mail címe, telefonszáma felvételére az Érintett hozzájárulásával került sor az Adatkezelő és az Érintett között létrejött szolgáltatási szerződés (továbbiakban: „Szerződés” megkötésekor), de sor kerülhet arra, hogy ezen adatokat más adatkezelő – megfelelő adatkezelési cél és jogalap birtokában – az Adatkezelő részére továbbítja. A Ptk. szerződésekre vonatkozó rendelkezései értelmében a szerződéssel kikötött szolgáltatásért ellenszolgáltatás jár. Az Érintett a Szerződés alapján szolgáltatást vesz igénybe, amelyért tehát a Szerződés alapján ellenszolgáltatást köteles teljesíteni. A Szerződésből fakadó követelésekre, mint az Adatkezelő jogos érdekére/érdekeire tekintettel az Adatkezelőnek valós és jogszerű érdeke fűződik ahhoz, hogy

- az Érintett a Szerződésből fakadó kötelezettségeit teljesítse,
- amennyiben pedig erre önkéntes teljesítés keretében nem kerül sor, az Érintett teljesítését jogi eljárás keretében, nemperes és peres eljárások útján, végső soron állami kényszer alkalmazásával (végrehajtásai eljárás megindításával) kikényszerítse.

Az Érintett telefonszámának, , adóazonosító jelének, e-mailcímének, céges kapcsolattartó neve e-mail címe, telefonszáma, mint személyes adat az Adatkezelő valós és jogszerű érdekének érvényesítéséhez szükséges, mivel az nélkülözhetetlen:

- a szerződésből fakadó kötelezettségek nyilvántartásához, amely az Adatkezelő jogszabályi kötelezettsége is,
- az Érintettel történő kapcsolatfelvételhez, az Érintett megfelelő tájékoztatásához, a követelés rendezése érdekében történő megkeresések megküldéséhez.

- az Érintett önkéntes teljesítésének elmaradása esetén indítandó jogi eljárásokhoz, hiszen a kötelezett megnevezése nélkül jogi eljárás (így fizetési meghagyásos eljárás, peres eljárás, valamint végrehajtási eljárás egyaránt) a vonatkozó rendelkezések értelmében nem indítható; illetve az Érintette további beazonosítása, szükséges tényállási információk rendelkezésre állása nélkül előbbi eljárások lefolytathatósága nem lehetséges.

Az Alaptörvény rendelkezései értelmében mindenkinek joga van személyes adatai védelméhez. A GDPR kifejezett célja az adatok kezelésre vonatkozó alapvető szabályok meghatározása annak érdekében, hogy a természetes személyek magánszféráját az adatkezelők tiszteletben tartsák.

A GDPR az Érintettek érdekei és jogaihoz kapcsolódóan továbbá rögzíti azt is, hogy személyes adat kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogserű célból kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Kizárólag olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósításához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Az adatkezelő és az Érintett érdekeinek összevetése körében rögzíthető, hogy az Érintett telefonszámának, adóazonosító jelének, e-mailcímének, céges kapcsolattartó neve e-mail címe, telefonszáma, mint személyes adatoknak az Adatkezelő általi kezeléséhez az Adatkezelőnek a fentiek szerint lényeges és egyértelmű érdeke fűződik, mivel az nélkülözhetetlen az Érintettel szembeni követelés kezeléséhez és jogi úton történő érvényesítéséhez, az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségeinek teljesítéséhez.

Az Érintettnek ugyancsak lényeges és egyértelmű érdeke fűződik információk önrendelkezési joga gyakorlásához, valamint magánszférája védelméhez. Fontos ugyanakkor, hogy a tárgybeli személyes adatok Adatkezelő általi kezelése nem okoz nagyfokú érdeksérelmet az Érintett számára.

A jóhiszeműen eljáró Érintettnek ugyanakkor szintén jelentős és egyértelmű érdeke fűződik ahhoz is, hogy Szerződésen alapuló kötelezettségeinek rendezésére nyitva álló lehetőségekről, a követelés jogi úton történő érvényesítésének elkerülését szolgáló áthidaló megoldásokról részletes és időszerű tájékoztatást kapjon, amihez nélkülözhetetlen az Érintett telefonszámának, adóazonosító jelének, e-mailcímének, mint személyes adatnak az Adatkezelő általi kezelése.

Jelentős közérdek fűződik továbbá ahhoz, hogy a jogalanyok között létrejövő szerződésekből fakadó kötelezettségek teljesítését a jogosultak végső soron állami kényszer alkalmazásával is ki tudják kényszeríteni. Amennyiben ezt a kötelezettek egyes személyes adataik jogosult általi kezeléséhez a szerződéskötéskor megadott hozzájárulása visszavonásával kizárhatnák, az a jogbiztonság nagyfokú sérülését eredményezné, aminek vitathatatlanul negatív hatása lenne a szerződéses gyakorlatokra, illetve ezen keresztül a teljes piacgazdaság működésére, stabilitására. Előbbiekre tekintettel lényeges közérdek fűződik ahhoz, hogy a szerződések jogosultjai az Érintett hozzájárulásának visszavonása esetén is kezelhessék az Érintett azon személyes adatait, amelyek a követelés jogi úton történő érvényesítéséhez nélkülözhetetlenek.

Az Érintett bármikor tiltakozhat személyes adatának a GDPR 6. Cikk (1) bekezdés f) pontján alapuló kezelése ellen és kérheti az adatkezelés megszüntetését.

Ebben az esetben Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag akkor kezeli tovább, ha az adatkezelést bizonyíthatóan olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtását követően indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb egy (1) hónapon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről az Érintettet írásban tájékoztatja.

Amennyiben Társaságunk az Érintette tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Előbbiekben rögzítettekre figyelemmel az Adatkezelő jelen Szabályzatba foglalt érdemérlegelési tesztjének tárgyát képező személyes adatok kezeléséhez fűződő érdek felülmúlja az Érintett személyes adatainak védelméhez fűződő érdekeit, tekintettel főként az alábbiakra:

- az Adatkezelőnek lényeges és egyértelmű érdeke fűződik a személyes adatok kezeléséhez
- a tárgybeli személyes adatok Adatkezelő általi kezeléséhez az Érintettnek is lényeges érdeke fűződik, hiszen az nélkülözhetetlen ahhoz, hogy szerződési kötelezettségeivel összefüggő tájékoztatásokat megkapja, késedelme és/vagy mulasztása peren kívül, áthidaló megoldás keretében történő rendezésére lehetősége nyíljon.
- a tárgybeli személyes adatok kezelése nem okoz nagyfokú érdeksérelmet az érintett számára
- a tárgybeli személyes adatok Adatkezelő általi kezeléséhez a fent részletezettek szerint közérdek is fűződik,
- az Adatkezelő által nyújtott biztosítékok és az adatvédelmi, adatbiztonsági intézkedések a személyes adatok kezelése által az Érintettnek esetlegesen okozható érdeksérelmet minimalizálják.

Jelen Szabályzat érdemérlegelési tesztjének eredményeként tehát megállapítható, hogy a GDPR 6. Cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott adatkezelési jogalap a tárgybeli személyes adatok vonatkozásában fennáll; vagyis azok kezelését Adatkezelő külön hozzájárulás nélkül, illetőleg érintetti hozzájárulás visszavonását követően is kezelhető, egyéb adatkezelési jogalap – GDPR 6. Cikk. (1) bek. a-e) pontok – esetleges hiányában is.

1.2. kamerafelvétel

Adatkezelő a 8000 Székesfehérvár, Sörház tér 3., és Székesfehérvár-Pénzverővölgy Csala, Lakossági Hulladékudvar, 8000 Székesfehérvár, Palotai u. 139. alatti telephelyein a Continus Nova Kft. adatkezelővel közösen elsősorban vagyónvédelmi

célből kamerákat helyezett el.

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint jogalapot teremt, ha az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé.

Adatkezelő rögzíti, hogy jogos érdekei mellett jogszabályi kötelezettsége is elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazása a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény 69/A-B§-ban meghatározott esetkörben, hulladéklerakási járulékkal kapcsolatos jogsértő cselekmények megelőzése, valamint a ténylegesen lerakott hulladékmennyiség után fizetendő hulladéklerakási járulék megfizetésének biztosítása érdekében. jelen érdekmérlegelési teszt a törvényi kötelezettségen kívül első kamerás megfigyelésre vonatkozik.

Tekintettel arra, hogy a kamerarendszer munkahelyen és ügyfélforgalom számára nyitva álló helyeken került kihelyezésre, így az Adatkezelő jelen érdekmérlegelési tesztet a jogalap használatának indokoltsága érdekében folytatja le.

Ennek során az Adatkezelő

- azonosítja a személyes adatok kezeléséhez fűződő jogos érdeket;
- megállapítja az érintettek érdekeit, érintett alapjogait;
- súlyozza az alapvető jogokat és érdekeket, így elvégezve egy szükségességi-arányossági tesztet.

Az Adatkezelő jogos érdeke

Az adatkezelés célja a vagyonvédelem, valamint másodsorban az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme, valamint a vagyonvédelem. Az elektronikus megfigyelőrendszer ennek megfelelően kifejezetten azokon a helyeken működik, ahol a munkamenet során jelentős értéket képviselő eszközök, illetve érték tárgyak kerülnek használatra, illetve az Adatkezelő által végzett közszolgáltatás – hulladékgyűjtés,- és kezelés – során a lerakóhelyeken átvett mennyiségek és átadó személyek, valamint a területre behajtó gépjárművek azonosíthatósága érdekében szükséges.

Az adatkezelő érdeke tehát a vagyonának biztosítása és a közszolgáltatás jogszabályoknak megfelelő végzésének, igénybevételének ellenőrzése, ellenőrizhetősége. Tekintettel arra, hogy telephelyek az ügyfélforgalom számára nyitottak, és azokon egyszerre sok személy tartózkodik, különböző tevékenységek végzése érdekében (hulladéklerakás, ügyfélszolgálat, stb.) pusztán az vagyoni – előerős - védelem nem képes egyszerre figyelni valamennyi jelenlétét.

Az érintett védendő érdekei

Az Alaptörvény alapján mindenkinek joga van személyes adatai védelméhez. Kimondja továbbá az Alaptörvény, hogy az emberi méltóság sérthetetlen.

Személyes adat csak meghatározott célből, jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie a célnak, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Az érintettnek tehát védelmet érintő érdeke fűződik ahhoz, hogy információs önrendelkezési jogát gyakorolhassa; személyes adatai kezeléséről rendelkezessen és magánszféráját az adatkezelők tiszteletben tartásuk.

Érdekek összevetése, biztosítékok

A fentiek értelmében az adatkezelőnek jogos gazdasági érdekei indokolják a kamerarendszer alkalmazását, míg az érintett érdekei személyes adatai tiszteletben tartása.

Az Adatkezelő szem előtt tartja, hogy kizárólag a cél eléréséhez szükséges adatokat kezelje, így figyelemmel van arra, hogy a megfigyelés az érintett emberi méltóságát ne sértse, illetve az érintett magánéletét ne ellenőrizze.

Annak érdekében, hogy az érintett jogainak korlátozása arányban álljon az adatkezelő érdekeivel, az adatkezelő az alábbi biztosítékokat alkalmazza:

1. Érintettek tájékoztatása, valamint kamerarendszerre vonatkozó adatkezelési szabályzat elkészítése, megismerhetővé tétele;
2. A kamerafelvételek az Szvtv. szerinti 3 munkanapon belül, illetve a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény 69/B.§ (1) szerinti esetben 60 nap elteltével törlésre kerülnek;
3. A felvételek visszánézésére kizárólag a szabályzatban meghatározott személy jogosult (előre meghatározott érintett esetén az érintett jelenlétében)
4. A felvételek kizárólag az alábbi esetekben nézhetők vissza:
 - a. szabálysértési értékhatárt meghaladó összegű károkozás vagy lopás észlelése;
 - b. a telephelyeken történt baleset körülményeinek kivizsgálása;
 - c. bűncselekmény elkövetésének gyanúja.
 - d. hulladéklerakási járulékkal kapcsolatos jogsértő cselekmények
5. Visszanézés esetén betekintési jegyzőkönyv készül
6. Az Adatkezelő semmilyen indokból és módon nem folytat elektronikus megfigyelést:
 - a. abból a célből, hogy saját vagy vele szerződéses kapcsolatban álló alkalmazott munkavállaló munkaintenzitását figyelje meg,
 - b. abból a célből, hogy a munkavállalók munkahelyi viselkedését a befolyásolja,
 - c. szenzitív területeken, így különösen öltözőben, zuhanyzóban, illemhelyiségben,

- d. olyan területen, ahol a munkavállalók pihenőidejüket vagy munkaközi szünetüket töltik, így különösen pihenőszobában, dohányzásra kijelölt helyen,
- e. közterületen.
7. Az érintett bármikor kérhet tájékoztatást, illetve tiltakozhat az adatkezelés ellen, ennek részletszabályait a szabályzat tartalmazza.

Az érdekmérlegelési teszt eredménye

Az érdekmérlegelési teszt alapján megállapításra került, hogy az adatkezelő jogos érdekének érvényesítése az érintett érdekeinek korlátozásával megfelelő biztosítékok bevezetése és betartása mellett arányban áll, azaz megalapozottnak tekinthető a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja szerinti jogalap használata. Összefoglalva:

Az adatkezelőnek gazdasági és felelősségvállalási szempontból kiemelkedő jelentőségű a kamera alkalmazása, a cél elérése más eszközzel nem biztosítható hatékonyan, az érintettek jogainak és érdekeinek óvását elősegíti a számos, az adatkezelési folyamatba épített biztosíték és garancia, valamint figyelembe vehető szempont, hogy az érintetteknek is érdeke fűződhet a kamerafelvételek készítéséhez, akár vagyonuk védelmében, akár hulladéklerakási járulékkal kapcsolatos jogsértő cselekményekkel kapcsolatos jogvitában.

Az Adatkezelés elvei

Személyes adatokat csak tisztességesen és törvényesen szabad megszerezni és feldolgozni.

Személyes adatokat csak meghatározott és törvényes célra szabad tárolni, és attól eltérő módon nem szabad felhasználni.

A kezelt személyes adatok körének tárolásuk céljával arányban kell állniuk, és meg kell felelniük e célnak, azon nem terjeszkedhetnek túl.

Meg kell tenni a megfelelő biztonsági intézkedéseket az automatizált adatállományokban tárolt személyes adatok védelme érdekében a véletlen vagy jogtalan megsemmisítés, vagy véletlen elvesztés, valamint a jogtalan hozzáférés, megváltoztatás vagy terjesztés megakadályozására.

Adattovábbítás

Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely adat továbbítására őt jogszabály vagy jogerős hatósági határozat kötelezi. Ilyen adattovábbítása, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem tehető felelőssé

Adatkezelő adatokat előbbieken túl kizárólag vele szerződéses kapcsolatban álló társadatkezelőinek és/vagy adatfeldolgozóinak, ezen belül is kizárólag olyanoknak ad át, akiket az Érintett vonatkozásában szerződéses kötelezettség terhel; ennek megfelelően Adatkezelő kizárólag jelen Szabályzatban megjelölt célok teljesítése érdekében és mértékéig ad át adatot harmadik személynek. Ezen adattovábbítás a jelen Szabályzat mindenkor hatályos szövegében megjelölt adatkezelési és adatbiztonsági szabályoknál hátrányosabb helyzetbe az Érintettet nem hozhatja.

Társadatkezelő/Adatfeldolgozó	Érintett adatok köre	Érintett adatkezelési cél(ok)
DMS One Szolgáltató és Tanácsadó Zártkörűen Működő Részvénytársaság („DMS ONE”) Székhely 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. ép. Elérhetőségek: +36 (1) 800 9632 +36 (1) 371 1128 Ügyfélszolgálati bejelentés: ugyfelszolgalat.dmsone.hu	Érintett neve, címe, születési adatai, bankszámla száma, e-mail címe, telefonszáma, adóazonosító jele	Lásd részletesen 1., 2., 3., 4., 6., 7. adatkezelési célnál
NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság („NHKV online felület”) Székhely: 1036 Budapest, Lajos utca 103. Elérhetőségek: Levelezési cím: 1300 Budapest, Pf. 333 Telefon: +36 (1) 999 6464 Fax: +36 (1) 211 1419 E-mail: ugyfelszolgalat@nhkv.hu	Érintett neve, címe, születési adatai, bankszámla száma, e-mail címe, telefonszáma,	Lásd részletesen 1., 2., 3., 4. 7. adatkezelési célnál
Servantes Szoftver Kft. Székhely: 1161 Budapest, József utca 18. Elérhetőségek: Cím: 1161 Budapest, József utca 18. Tel: +36 1 2733 310 Fax: +36 1 2733 311 Mobil: +36 20 934 0661	Érintett neve, címe, születési adatai, bankszámla száma, e-mailcíme, telefonszáma	Lásd részletesen 2., 3., 4. adatkezelési célnál

Önkormányzati Informatikai Központ Nonprofit Kft. (ÖIK) <i>Székhely: 8000, Székesfehérvár, Városház tér 1.</i> <i>Elérhetőségek:</i> <i>E-mail: iroda@oik.co.hu</i>	kamerafelvétel	Lásd részletesen 1-9. adatkezelési célnál
Innova Net-Com Kft. <i>Székhely: 8152 Kőszárhegy, Táncsics Mihály utca 8.</i> <i>Elérhetőségek:</i> <i>Mobil: 70/941-9619</i> <i>Telefon: 22/999-355</i> <i>Fax: 22/999-550</i> <i>E-mail: info@incsystem.hu</i>	email cím, IP cím	Lásd részletesen 1., 2., 7. adatkezelési célnál
Continus Nova Kft. <i>Székhely: 8000, Székesfehérvár, Sörház tér 3.</i> <i>Elérhetőségek:</i> <i>telefon: 22/507-419</i> <i>Fax: 06-22/507-420</i> <i>E-mail: titkarsag@continusnova.hu</i>	Érintett neve, címe, születési adatai, bankszámla száma, e-mailcíme, telefonszáma, adóazonosító jel, kamerafelvételek	Lásd részletesen 1., 2., 3., 4., 6. adatkezelési célnál
Credit Controll Kft. <i>Székhely: 1133 Budapest, Váci út 110.</i> <i>Levelezési cím: 1554 Budapest, Pf. 25.</i> <i>Telefon: +36-1-456-0854</i> <i>Fax: +36-1-215-6305</i> <i>E-mail: info@creditcontroll.hu</i>	Érintett neve, címe	Lásd részletesen 4. adatkezelési célnál
Várpalotai Hulladékgazdálkodási Kft. <i>Székhely: 8100 Várpalota, Fehérvári út 7.</i> <i>Telefon: 88/592-110</i> <i>Fax: 88/592-115</i> <i>E-mail: vkh@vypkozuzem.hu</i>	Érintett neve, címe, születési adatai, bankszámla száma, e-mail címe, telefonszáma,	Lásd részletesen 1., 2., 3., 4., 7. adatkezelési célnál
Velencei-tavi Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. <i>Székhely: 2484 Agárd, Gárdonyi G. u. 34-38</i> <i>Telefon: 06/22 579-185</i> <i>E-mail: info@vhg.hu</i>	Érintett neve, címe, születési adatai, bankszámla száma, e-mail címe, telefonszáma,	Lásd részletesen 1., 2., 3., 4., 7. adatkezelési célnál

Adatkezelő az Érintettek személyes adatait külföldi harmadik országba- nemzetközi szervezethez (Európai Unión kívülre, nem EGT-államba) nem továbbítja, kivéve Érintett kifejezett jóváhagyása esetén és a felek által írásba foglalt nyilatkozatban rögzített feltételek szerint, a GDPR rendelkezéseinek megfelelő garanciák biztosításával.

Előbbi megkötés nem terjed ki a GDPR 45. Cikkben foglalt esetekre, mely alapján amennyiben az adattovábbítás célja olyan állam és/vagy nemzetközi szervezet, melyre vonatkozóan a Bizottság által kibocsájtott érvényes ún. „megfelelőségi határozata” van hatályban, az ilyen adattovábbításhoz nem szükséges külön engedély. Jelen okirat keltekor az alábbi harmadik országok tekintetében van hatályban elfogadott megfeleléségi határozat: Andorra, Argentína, Feröer Szigetek, Guernsey, Izrael, Jersey, Kanada, Man-sziget, Svájc, Uruguay, USA (Privacy Shield), Új Zéland – *Japán és Dél-Korea esetében a megfeleléségi eljárás folyamatban van* –.

Az adatkezelés biztonsága

Adatkezelő a GDPR 32. Cikkében foglalt elvárásoknak megfelelően, azt, mint kötelezettségét szem előtt tartva; mindent megtesz annak érdekében, hogy gondoskodik az Érintettek adatainak biztonságáról, megteszi továbbá azokat a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Adatkezelő elsődlegesen papír alapú, másodlagosan gépi feldolgozás keretében kezel adatokat. Ahol az adatkezelés automatizáltan történik ott csak kivételesen és indokoltan szükséges mértékben kerülhet sor bármilyen adat ember közreműködést igénybe vevő kezelésére. Adatkezelő, és általa bevont adatfeldolgozók tevékenysége megfelel a szervezeti biztonsági, alkalmazottakhoz kapcsolódó biztonsági, külső személyekhez és környezethez kapcsolódó biztonsági, eszközök osztályozási és ellenőrzési, kommunikáció és üzemeltetés irányítási, hozzáférés ellenőrzési, működés folyamatosság irányítási, rendszerfejlesztés és karbantartási követelményeknek.

Adatkezelő az adatokat védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Adatkezelő rendszeré(ek)nek működése során automatikusan, technikailag rögzítésre kerülő adatok a generálódásuktól számítva a Adatkezelő rendszerének/inek működésének biztosítása szempontjából indokolt időtartamig kerülnek tárolásra a rendszerben. Az Adatkezelő biztosítja, hogy ezen, automatikusan rögzített adatok egyéb személyes adatokkal – a törvény által kötelezővé tett esetek kivételével – össze nem kapcsolhatók. Ha az Érintett személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását megszüntette, vagy az ellen tiltakozik, úgy ezt követően a technikai adatokról az ő személye - nyomozó hatóságokat, illetve szakértőiket ide nem értve - nem lesz beazonosítható.

Amennyiben ilyenre sor kerül, az Adatkezelő szervezeti egységeinél adatkezelést végző alkalmazottak kötelesek a megismert személyes adatokat üzleti titokként megőrizni. Ennek céljából a személyes adatokat kezelő és azokhoz hozzáférési lehetőséggel rendelkező munkatársaink titoktartási nyilatkozatot tettek. Egyúttal az Adatkezelő munkatársai külön is kötelesek és munkájuk során gondoskodnak arról, hogy jogosulatlan személyek ne tekinthessenek be személyes adatokba. A személyes adatok tárolása, elhelyezése úgy került kialakításra, hogy az jogosulatlan személy részére nem hozzáférhető, megismerhető, megváltoztatható, megsemmisíthető.

Adatkezelő mindenkor döntési kompetenciával rendelkező vezető tisztségviselője az Adatkezelő sajátosságainak figyelembe vételével határozza meg az adatvédelem szervezetét, az adatvédelemre valamint az azzal összefüggő tevékenységre vonatkozó feladat- és hatásköröket, és jelöli ki az adatkezelés felügyeletét ellátó személyt.

Közvetlenül Érintettől származó, általa vagy rá tekintettel más jogosult által megadott személyes adat valódiságáért minden esetben az Érintett vagy rá tekintettel jogosult felel. Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi.

Adatkezelés időtartama

Az adatkezelési céloknál feltüntetett időtartamokig, de

- Főszabályként az adatkezelés céljának megvalósulásáig,
- Jogviszonnyal kapcsolatos jogosultságokkal és kötelezettségekkel kapcsolatosan ezek megszűnéséig,
- Végül pedig az Érintett jóváhagyásának visszavonásáig és/vagy az arra okot adó körülmény elérni kívánt cél megszűnéséig, meghíúsulásáig.
- Egyebekben az Adatkezelő az Érintett kérésére törli a kezelt adatokat, kivéve azon adatok körét, melyek további kezelése a felek közötti elszámolási vita, egyéb jogvita okán – *annak lezárultáig* – és/vagy jogszabályi előírás okán szükséges. Utóbbi körében különösen, de nem kizárólagosan:
 - Az Art. 78. § (3) bekezdésére tekintettel az érintett adatokat 5 évig
 - A Számviteli tv. 169. § (1)-(2) bekezdésére tekintettel az érintett adatokat 8 évig
 - Továbbá hosszabb időtartamig, ha jogszabály ekként rendelkezik.

Adatkezelő fenntartja jogát, hogy előbbi határidőket meghaladóan az adatkezelésre okot adó tevékenységből fakadó jogok és kötelezettségek által megalapozott igények érvényesítésére nyitva álló határidőig a vonatkozó adatokat a szükséges mértékben kezelje.

Adatkezelő felhívja az Érintettek figyelmét, hogy a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény 3. § j) pontja alá sorolható, az állampolgári jogok érvényesítéséhez nélkülözhetetlen, más forrásból nem vagy csak részlegesen megismerhető adatot tartalmazó irat, valamint benne foglalat információk mindaddig, amíg Adatkezelő adatkezeléséből nem kerülnek átadásra Érintetteknek vagy más adatkezelőnek, nem kerülnek törlésre, selejtezésre, megsemmisítésre. Adatkezelő ezen információkat határidő nélkül köteles kezelni.

Előbbiek körében Adatkezelő irányadóként fogadja el a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vonatkozó NAIH/2018/582/J újszámú állásfoglalását.

Az Adatkezelési Szabályzat módosításának lehetősége

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Szabályzatot a jövőre nézve egyoldalúan módosítsa. Az új Szabályzatot a <https://www.deponia.hu/> domain-címen található honlapon, továbbá papíralapon az alábbi ügyfélszolgálati irodákban közzéteszi és/vagy az Érintetteket haladéktalanul közvetlenül tájékoztatja.

Ügyfélszolgálati irodák:

Székesfehérvár, Sörház tér 3.

Budakeszi, Polgármesteri Hivatal, Fő u. 179.

Nagykovácsi, Polg. Hivatal, Kossuth u. 61.

Solymár, Polgármesteri hivatal, József Attila u. 1.

Mór, Zrínyi u. 36.

Az adatkezelési tevékenységek nyilvántartása

Adatkezelő és – ha van ilyen – a képviselője a felelősségebe tartozóan végzett adatkezelési tevékenységekről nyilvántartást vezet. E nyilvántartás a következő információkat tartalmazza:

- az adatkezelő neve és elérhetősége, valamint – ha van ilyen – a közös adatkezelőnek, az adatkezelő képviselőjének és az adatvédelmi tisztviselőnek a neve és elérhetősége;
- az adatkezelés céljai
- az érintettek kategóriáinak, valamint a személyes adatok kategóriáinak ismertetése;
- olyan címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közlik vagy közölni fogják, ideértve a harmadik országbeli címzetteket vagy nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására vonatkozó információk, beleértve a harmadik ország vagy a nemzetközi szervezet azonosítását, valamint a GDPR Rendelet 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdés szerinti továbbítás esetében a megfelelő garanciák leírása;
- ha lehetséges, a különböző adatkezelési kategóriák törlésére előírt határidők;
- ha lehetséges, a 32. cikk (1) bekezdésében említett technikai és szervezési intézkedések általános leírása.

Adatkezelő megkeresés alapján a felügyeleti hatóság rendelkezésére bocsátja a nyilvántartást.

Adatvédelmi tisztviselő**Adatvédelmi tisztviselő kinevezésére sor került**

Figyelemmel arra, hogy Adatkezelő jelen Szabályzat hatálya alá tartozó további adatkezelési szabályzatai (*így különösen, de nem kizárólagosan: Adatkezelési Tájékoztató Munkavállalóknak, kamerarendszer Adatkezelési szabályzat*) által érintett adatkezelésére figyelemmel a GDPR Rendelet 37. Cikkében foglalt kötelező eset – különleges adatok kezelése, érintettek rendszeres és szisztematikus, nagymértékű megfigyelése – fennáll, adatvédelmi tisztviselő kinevezésére 2018. 05.25. napján sor került.

Adatkezelő ezúton is tájékoztatja Érintetteket, hogy amennyiben Adatkezelőnél adatvédelmi szempontból aggályos eljárást, incidenst, vagy más olyan körülményt észlel mely egyébként jogszerűsége és/vagy technikai, szervezési szempontból kifogásolható, vagy legalábbis kivizsgálása indokolt, illetékes munkavállaló, vezető tájékoztatása mellett, de attól függetlenül az alábbi elérhetőségeken tehet bejelentést, veheti fel a kapcsolatot az adatvédelmi tisztviselővel:

Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetőségei: dr. Kóródi Balázs, Cím: 8000, Székesfehérvár, Honvéd u. 1., E-mail: adatvedelem@deponia.hu, Telefon: 70/385-3051

Tájékoztató, tiltakozási jog, adattörlés, adatkezelés korlátozása

Adatkezelő eleget téve a GDPR III. fejezet 14. cikkének (3) foglalt kötelezettségének, ha a személyes adatokat nem az Érintettől szerezte – *így különösen, ha azokat regisztrált felhasználó adta meg a Szolgáltatás igénybe venni jogosult Érintettre vonatkozóan* –, Adatkezelő az általa ismert elérhetőségek – *ha ismert, lehetőség szerint e-mail* – útján haladéktalanul, de legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet alábbiakról:

- a Adatkezelőnek és – ha van ilyen – az Adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei
- az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;
- a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- az Érintett személyes adatok kategóriái;
- a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
- adott esetben annak ténye, hogy az Adatkezelő valamely harmadik országbeli címzett vagy valamely nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá a Bizottság megfelelési határozatának léte vagy annak hiánya, vagy a GDPR 46. cikkben, a GDPR 47. cikkben vagy a GDPR 49. cikk (1) bekezdésének második albekezdésében említett adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölése, valamint az ezek másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az elérhetőségükre való hivatkozás.
- a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- ha az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapul, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeiről;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való joga;
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban való visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- a személyes adatok forrása és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e;
- a GDPR 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Az Érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését jelen Szabályzata alapján, így különösen a fent megadott elérhetőségek útján.

Az Érintett e-mailben benyújtott kérelmére Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban tizenöt (15) napon belül írásban, közérthető formában, ingyenesen – költségtérítést Adatkezelő csak kivételes esetben számít fel (ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A költségtérítés mértékét a felek között létrejött szerződés is rögzítheti. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.) – megadni a tájékoztatást.

Amennyiben az Érintett tájékoztatása törvény alapján nem tagadható meg, Adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről Egyebekben a tájékoztatás kiterjed az GDPR 2. szakasz 13-14. Cikkében meghatározott információkra.

A valóságnak meg nem felelő személyes adatot az Adatkezelő helyesbíteni köteles. A személyes adatot Adatkezelő törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri – ez esetben legfeljebb öt (5) napon belül –, az hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, ha az adatkezelés célja megszűnt, az adatok

tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, vagy azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte. Adatkezelő a helyesbítésről és a törlésről az Érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Amennyiben az Érintett jogellenesen vagy megtevesztő módon használ személyes adatot, vagy az Érintett bűncselekményt valósít meg, akkor az Adatkezelő fenntartja a jogot arra, hogy az ilyen módon történő felhasználás esetén a vonatkozó adatokat megőrizhesse az esetleges peres és nem peres eljárásban felhasználható bizonyítás végett az eljárás lezárultáig. Utóbbi megfelelően alkalmazandó azon esetre is, amennyiben Érintett személyes adatok törlését Adatkezelő jogos követelése érvényesíthetőségének meghiúsítása, de legalábbis megnehezítése végett kérte.

Az Érintett az tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, így különösen

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb tizenöt (15) napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. A vizsgálat idejére, de legfeljebb öt (5) napra az Adatkezelő az adatkezelést felfüggeszti. Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatot kezelő szervezeti egység vezetője a GDPR rendelkezései szerint meghatározottak alapján jár el.

Ha az Adatkezelő az Érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Amennyiben az Érintett az adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve ha az Adatkezelő a határidőt elmulasztja, az Érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított harminc (30) napon belül bírósághoz fordulhat.

Az Adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy gondatlan magatartásából származott.

Érintettek tájékoztatása mellőzhető/elutasítható vagy korlátozható a GDPR 13. Cikk (4) és 14. Cikk (5) bekezdésében meghatározott – okokból és részletes indoklással – rendelkezésekre figyelemmel akkor, ha

- az érintett már rendelkezik az információkkal;
- a szóban forgó információk rendelkezésre bocsátása lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne, különösen a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, a GDPR Rendelet 89. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek és garanciák figyelembevételével végzett adatkezelés esetében, vagy amennyiben a tájékoztatási kötelezettség valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezen adatkezelés céljainak elérését. Ilyen esetekben az Adatkezelőnek a megfelelő intézkedéseket kell hoznia – az információk nyilvánosan elérhetővé tételét is ideértve – az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében;
- az adat megszerzését vagy közlését kifejezetten előírja az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog, amely az érintett jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedésekről rendelkezik; vagy
- a személyes adatoknak valamely uniós vagy tagállami jogban előírt szakmai titoktartási kötelezettség alapján, ideértve a jogszabályon alapuló titoktartási kötelezettséget is, bizalmasnak kell maradnia.

Egyebekben az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- A személyes adatok másolata (további példányokért ktsg.)
- Az adatkezelés céljai
- Az adatok kategóriái
- Automatizált döntéshozattal, profilalkotással kapcsolatos adatok
- Adatátvételnél a forrásra vonatkozó információk
- Címzettek, akik részére az adatokat közölték vagy közölni fogják
- Harmadik országba történő adattovábbítással kapcsolatos információk, garanciák
- A tárolás időtartama, annak szempontjai
- Az érintett jogai
- Hatósághoz fordulás joga

A hozzáférés jog gyakorlás módja: Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta az adatot, és azt törölni köteles akképp, hogy az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével ésszerűen elvárható lépéseket tesz annak érdekében, hogy tájékoztasson más adatkezelőket, a szóban forgó linkek, másolatok, másodpéldányok törlése kapcsán.

Érintett a törlés és az elfeledtetés jogával nem élhet, amennyiben az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához, jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlásához, közérdekből a népegészségügy területén, közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási célból, jogi igények érvényesítéséhez

Az Adatkezelő az Érintett kérésére korlátozza az adatkezelést, ha:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, és az Adatkezelő még vizsgálódik.

Értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, törlésről vagy korlátozásról, akivel az adatokat közölték. Kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

Az adathordozhatóság

Az Érintett jogosult az általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatait megkapni:

- tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban
- jogosult más adatkezelőhöz továbbítani
- kérheti az adatok közvetlen továbbítását a másik adatkezelőhöz –
- ha ez technikailag megvalósítható

kivéve: közérdekű, vagy közhatalmú jog gyakorlása céljából végzett adatkezelés

Jogérvényesítési lehetőségek

Az Érintettek jogaik megsértése esetén az Adatkezelő elleni jogérvényesítési lehetőségeiket az Adatkezelő mindenkor érvényes és hatályos általános szerződési feletélteli szerinti választottbíróóság – ennek hiányában jogszabály által illetékességgel és hatáskörrel rendelkező bíróság (főszabály szerint az Érintett lakhelye szerint illetékes járásbíróóság) – előtt gyakorolhatják, valamint az Infotv. és vonatkozó jogszabályok rendelkezései alapján Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhatnak (levelezési cím: 1534 Budapest, Pf.: 834; cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.). A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

A jelen Szabályzatot a mai napon elfogadom és hatályba léptetem.

Kelt: Székesfehérvár, 2018. december 1.

DEPÓNIA Hulladékkezelő és Településtisztasági Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

.....
Steigerwald Tibor
ügyvezető
Adatkezelő